



# ODENSE KOMMUNE

Ejendom / Team NØ

## FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BKF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Ingen specifik målgruppe
<b>ÅRSVÆRK</b>
10
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Andet
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
0
<b>BUDGET</b>
25.000.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


## GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden hverken at opstille en klar målsætning eller konkrete delmål. Dertil kommer, at enheden ikke beskriver sine aktiviteter eller metoder på en sådan måde, at det kan vurderes, om disse er i overensstemmelse med enhedens mål og delmål. Da enheden heller ikke fremlægger resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Endelig betyder den mangelfulde beskrivelse af indsatsen, at det ikke er muligt at vurdere, om enhedens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Samlet set vurderes det derfor, at enheden ikke formår at besvare selvangivelsen på en sådan måde, at det er muligt at vurdere enheden og dens indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, delmål og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅN DTERING AF UDFORDRINGER	X		
KOMPETENCER OG METODER	X		
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller ikke en klar målsætning, men en række aktiviteter. Dertil kommer, at enheden kun opstiller ét delmål, som er meget generelt formuleret. Da enheden ikke formår at opstille en klar målsætning og konkrete delmål, bliver det svært for enheden at styre indsatsen. Det er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne, at vurdere hvad der arbejdes hen imod. I sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver hverken de anvendte aktiviteter eller metoder. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om enheden reelt anvender specifikke metoder og aktiviteter, eller om aktiviteter og metoder komplimenterer hinanden. Dertil kommer, at det ikke er muligt at afgøre, om enhedens samlede indsats er relevant i forbindelse med opfyldelse af enhedens mål og delmål.

#### RESULTATER

Enheden fremlægger ikke resultater af indsatsen. Når enheden ikke fremlægger resultater, er det ikke muligt at afgøre om enheden skaber en værdi, der er relevant for enhedens mål og delmål. Dertil kommer, at det bliver uklart, om enhedens indsats skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed har enheden heller ikke mulighed for, at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats ikke er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Virsom Træning Åsum

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
ÆHF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Ældre med fysiske eller psykiske lidelser	190 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
-	10.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden hverken at opstille en klar målsætning eller konkrete delmål. Dertil kommer, at enheden ikke beskriver sine aktiviteter, mens metoderne kun beskrives sparsomt. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Endelig betyder den mangelfulde beskrivelse af indsatsen, at det ikke er muligt at vurdere, om enhedens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Den mangelfulde beskrivelse af enhedens mål, aktiviteter, metode og resultater betyder, at det ikke kan afgøres, om enheden har iværksat en sammenhængende indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, delmål og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>		X	
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller kun en vagt formuleret målsætning. Dertil kommer, at enheden ikke opstiller nogen reelle delmål. Da enheden ikke formår at opstille en klar målsætning og konkrete delmål, bliver det svært for enheden at styre indsatsen. Dette er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne at vurdere hvad der arbejdes hen imod, i sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver ikke sine aktiviteter. Samtidig beskrives metoderne så overordnet, at de får karakter af hensigtserklæringer. Det fremgår således ikke, hvordan metoderne anvendes over for borgerne i målgruppen. Derfor er det ikke muligt at vurdere, om de anvendte aktiviteter og metode er relevante for påfyldelse af enhedens mål og delmål.

## RESULTATER

Enheden fremlægger ét enkelt resultat af sin indsats. Resultatet er dog formuleret i vage termer, og der er således ingen angivelse af succesraten mv. Da enhedens målsætning samtidig er meget vagt formuleret, er det ikke muligt at afgøre, om resultaterne er i overensstemmelse hermed. Samtidig er det heller ikke muligt at afgøre, om indsatsen skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Endelig indebærer de vage resultater og mål, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter og resultater.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, men selvom ca. 63 pct af enhedens brugere udgøres af borgere fra Vollsmose, tilkendegiver enheden, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette kan undre, eftersom enheden oplever sproglige og kulturelle udfordringer i forbindelse med arbejdet med målgruppen. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

ÆHF\_sygeplejen

## FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
ÆHF	Myndighedsopgave
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Ældre	-
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
26 deltidsansatte	-
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


## GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en nogenlunde klar målsætning. Dog opstilles der kun ét delmål, der samtidig har karakter af en aktivitet. Enheden mangler derfor en række delmål at styre efter. Dertil kommer, at enheden selv vurderer, at de igangsatte aktiviteter ikke har den ønskede effekt for målgruppen. Desuden formår enheden ikke at fremvise målbare resultater, som kan fortælle, om indsatsen reelt har haft den ønskede effekt. Endelig har enheden ikke direkte fokus på de strategiske mål for Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter disse mål.

Enheden har således en række problemer. Det vurderes, at enheden vil have gavn af flere specifikke delmål, der kan medvirke til at styre indsatsen og udvikle dens aktiviteter. Specielt synes det nødvendigt, at enheden arbejder systematisk med at udvikle strategi for arbejdet med borgerne i Vollsmose, eftersom enheden specielt oplever problemer med at håndtere denne målgruppe.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>		X	
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>	X		
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en målsætning med et nogenlunde klart sigte. Der opstilles dog kun ét delmål, som samtidig har karakter af en aktivitet. Idet der kun opstilles et delmål, med karakter af en aktivitet, er det uklart, hvad enheden skal opnå med målgruppen. Det bliver derfor svært at styre indsatsen, og dermed at finde frem til relevante aktiviteter, der kan indfri den overordnede målsætningen. I sidste ende kan det derfor være vanskeligt at afgøre, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder det, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver kun sin metoder i vage termer. Samtidig vurderer enheden selv, at de igangsatte aktiviteter ikke medfører den ønskede effekt. F.eks. oplever enheden gentagende gange kulturelle problemer, der besværliggør enhedens arbejde. Det kan derfor diskuteres, om enheden har igangsat de rette aktiviteter. Endelig er det svært at afgøre, i hvilken grad aktiviteterne er i overensstemmelse med delmålene, da der kun er opstillet ét delmål. Af samme grund kan enheden få svært ved at finde frem til aktiviteter, der, på tilfredsstillende vis, vil kunne understøtte enhedens målopfyldelse.



## RESULTATER

Enheden skriver at den fører status over indfrielse af mål og delmål via lokale opgørelser. Der fremvises dog ingen resultater af indsatsen. Når enheden ikke fremlægger resultater, er det ikke muligt, at afgøre om enheden skaber en værdi, der er relevant for enhedens mål og delmål. Dertil kommer, at det bliver uklart, om enhedens indsats skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske, om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Hjemmevejlederteamet

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
ÆHF	Institution
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Voksne med fysisk syge	150 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
15	7.257.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en nogenlunde klar målsætning. Dog opstiller enheden ingen reelle delmål, hvorfor den ikke har disse at styre efter. Dertil kommer, at metoder såvel som aktiviteter er så generelt beskrevet, at det reelt ikke kan vurderes, om disse er i overensstemmelse med enhedens mål. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater af sin indsats, er det heller ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Endelig viser enheder ikke, hvordan dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Den mangelfulde beskrivelse af enhedens delmål, aktiviteter, metode og resultater betyder, at det ikke kan afgøres, om enheden har iværksat en sammenhængende indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, delmål og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>		X	
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>	X		
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enhedens målsætning er klart defineret. Derimod er delmålene reelt fraværende, da de fremviste delmål har karakter af aktiviteter. Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille reelle og specifikke delmål, da det bliver svært for enheden at styre indsatsen. Det er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne, at vurdere hvad der arbejdes hen imod. I sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enhedens beskrivelse af de anvendte aktiviteter er meget overfaldisk. Dertil kommer, at beskrivelsen af anvendte metoder ligeledes er overfaldisk. Dette medfører, at det ikke er muligt at vurdere om aktiviteter og metoder komplimenterer hinanden. Dertil kommer, at det er vanskeligt at afgøre, om enhedens samlede indsats er relevante i forbindelse med opfyldelse af enhedens mål og delmål.

## RESULTATER

Enheden angiver, at det mest væsentlige resultat er ”at vores borgere ikke mister yderligere færdigheder”. Et sådan resultat er ikke målbar, idet der ikke angives en succesrate mv. Da enhedens målsætning ikke foldes tilstrækkeligt ud, er det samtidig vanskeligt at afgøre, i hvilken grad resultaterne er i overensstemmelse hermed.

Uden angivelse af succesrate kan det ikke afgøres, om indsatsen skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Endelig indebærer de vage resultater, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, når Odense Kommune ønsker at arbejde evidensbaseret, fordi dette hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose, idet den udelukkende beskriver hjemmevejlederfunktionen. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Børn og Familiehuset Odense 0 - 14 år

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn, unge og gravide, der evt. har et misbrug
ÅRSVÆRK
32,7
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Institution
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
468 pr. måned
BUDGET
17.203.567 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en klar målsætning for sit arbejde, men formår ikke at opstille reelle delmål, som den kan styre efter. Dertil kommer, at de anvendte metoder og aktiviteter er beskrevet så overordnet, at det reelt ikke er muligt at vurdere deres relevans for opfyldelsen af enhedens mål. Desuden formår enheden ikke at fremvise målbare resultater, som kan fortælle, om indsatsen reelt har haft den ønskede effekt. Endelig har enheden ikke direkte fokus på de strategiske mål for Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter disse mål.

Det vurderes, at enheden generelt lider af, at den ikke formår at opstille specifikke delmål for sin indsats. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for sit arbejde, der ville være med til at styre indsatsen, og dermed legitimere de igangsatte aktiviteter og metoder. De manglende resultater med relevans for enhedens arbejde, kan sandsynligvis ligeledes tilskrives de manglende specifikke delmål, da enheden reelt ikke ved hvad der er formålet med indsatsen.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klar målsætning, i form af reglerne i lovgivningen, der sætter rammerne for enhedens arbejde. Dog opstiller enheden ikke reelle delmål, idet der kun oplystes aktiviteter. Det er således uklart, hvad enheden reelt ønsker at opnå med målgruppen. Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille specifikke delmål, da de generelle delmål er vanskelige at styre efter. Det bliver derfor svært at vurdere, om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden opremser de anvendte metoder. Dog beskriver den ikke, hvordan disse metoder anvendes i forhold til målgruppe. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om metoderne er understøttende i forhold til arbejdet med målgruppen. Ligeledes beskrives aktiviteterne kun meget overfaldisk, hvilket ikke giver en forståelse for, hvordan de vil generere den ønskede effekt. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om metoderne og aktiviteterne understøtter hinanden, og om de støtter op om enhedens målsætning.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Resultaterne vedrører dog udelukkende processuelle forhold, såsom ”hurtige og let tilgang til rådgivningen” og ”tættere samarbejde med frontpersonale”. Selvom sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden for at opnå gode resultater, vil de sjældent være et mål i sig selv. De fortæller således ikke noget om, hvorvidt der skabes værdi i forhold til målgruppen. Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelse af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Manglen på reelle resultater kan muligvis tilskrives, at enheden ikke formår at opstille specifikke delmål, som viser, hvad enheden ønsker at opnå med målgruppen. Det er et problem, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden mener ikke at indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Myndighed og Vejdrift

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BKF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Ingen specifik målgruppe
<b>ÅRSVÆRK</b>
26
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Myndighedsopgave
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
-
<b>BUDGET</b>
140.000.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej

### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden at opstille en målsætning. Derimod opstiller enheden ingen delmål. Dertil kommer, at enheden ikke beskriver sine metoder, mens aktiviteterne kun beskrives sparsomt. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater, der hovedsagligt har karakter af processuelle forhold, er det reelt ikke muligt at vurdere, om enheden genererer nogen værdi. Dog vurderes det, at indsatsen ikke er i overensstemmelse de strategiske mål for Vollsmose.

Den mangelfulde beskrivelse af enhedens delmål, aktiviteter og metoder betyder, at det bliver vanskeligt at vurdere, om enheden har en rød tråd i sin indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, delmål og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDRING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER		X	
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en målsætning, der er relativ klar med hensyn til, hvad enheden ønsker at opnå. Derimod opstiller enheden ingen delmål. Manglen på delmål betyder, at enheden får svært ved at målstyre sin indsats. Derfor bliver det svært at afgøre, om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de ukonkrete delmål, at det bliver svært for medarbejderne at vurdere, hvad meningen er med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver ikke sine metoder. Samtidig er beskrivelserne af aktiviteterne meget mangelfulde. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om enheden reelt anvender specifikke metoder og aktiviteter, og om aktiviteterne og metoderne komplimenterer hinanden. Dertil kommer, at det ikke er muligt at afgøre, om enhedens samlede indsats er relevant i forbindelse med opfyldelse af enhedens mål og delmål.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vurdere, hvor succesfuld enheden er. Enkelte resultater er i overensstemmelse med den opsatte målsætningen. Dog vedrører resultaterne processuelle forhold, såsom ”forbedret samarbejdsrelationer”. Selvom de processuelle forhold kan være vigtige for, at indsatsen afvikles hensigtsmæssigt, fortæller de ikke noget om, hvorvidt der skabes værdi i forhold til målsætningen.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkrete resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater og mål indebære, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Ældrecenter Øst, Virksom Støtte

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
ÆHF	Institution
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Ældre	108 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
105	35.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej	Nej


### GENEREL VURDERING

Enheden er overordnet set i stand til at formulere en klar målsætning for sit arbejde. Derimod opstilles der ingen reelle delmål. Dertil kommer, at metoderne og aktiviteterne er meget sparsomt beskrevet, og at der kun fremlægges vage resultater af indsatsen. Endelig vurderes det, at der ikke umiddelbart er nogen sammenhæng mellem enhedens indsats og de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens sparsomme beskrivelser medfører, at det er svært at vurdere, om enheden har en sammenhængende indsats. Helt centralt er det, at enheden ikke formår at opstille specifikke delmål for sin indsats. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen, og dermed legitimere de igangsatte aktiviteter og metode. De manglende resultater med relevans for enhedens arbejde, kan sandsynligvis ligeledes tilskrives de manglende specifikke delmål, da enheden reelt ikke ved, hvad der er formålet med dens indsats.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Det vurderes, at den overordnede målsætning har et klart sigte, idet det tydeligt fremgår, at der fokuseres på at ”støtte, pleje og omsorg af ældre gennem den rehabiliterende tankegang”. Dog opstiller enheden kun delmål, der har karakter af aktiviteter. Det er problematisk, da enheden derfor mangler specifikke målepunkter at styre efter. Dermed bliver det svært at afgøre, hvilke metoder og aktiviteter, der er relevante at iværksætte, og om enheden arbejder i den rigtige retning i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Med andre ord kan det blive svært at afgøre, om enheden reelt får den ønskede effekt for Vollsmose.

Endelig betyder de manglende delmål, at medarbejderne får svært ved, at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden foretager kun en overfladisk beskrivelse af de anvendte metoder og aktiviteter. Derfor er det ikke klart, hvordan enheden arbejder med målgruppen for at opnå de ønskede mål. Den uklare beskrivelse af metoderne og aktiviteterne gør det svært at afgøre, i hvilken grad de understøtter hinanden. Da metoderne og aktiviteterne er vagt defineret, og der reelt ikke opstilles nogen delmål, er det svært at afgøre, i hvilken grad metoderne og aktiviteterne understøtter målsætningen for enheden.

Det kan dog være svært at afgøre, hvorvidt den mangelfulde beskrivelse af aktiviteterernes relevans for målsætningen/målgruppen er et resultat af manglende delmål eller blot en mangelfuld udfyldelse af selvangivelsen.

## RESULTATER

Enheden fremmelægger resultater af sin indsats. Disse er dog formuleret i vage termer, og der er således ingen angivelse af succesraten mv. Derfor er det reelt ikke muligt at vurdere, hvor succesfuld enheden har været. Når enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Det er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

Derudover medfører de vagt formulerede resultater, at det ikke er muligt at vurdere, i hvor høj grad de er i overensstemmelse med enhedens målsætning.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Det fremgår dog ikke på hvilken måde, og umiddelbart fokuserer enheden udelukkende på pleje af ældre, hvilket ikke er et af de primære strategiske mål for Vollsmose. Det vurderes derfor, at enhedens indsats ikke er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

På trods af, at 33 pct. af de borgere, der benytter enheden, er Vollsmose borgere, varetages indsatsen ikke på en særlig måde i Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

CBU

## FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Myndighedsopgave
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte børn og unge	2500 aktive sager om året
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
	49.100.0000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


## GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Enheden formår dog ikke, at opstille reelle delmål, da der reelt oplistes en række aktiviteter i stedet for delmål. Dertil kommer, at enhedens beskrivelse af de anvendte aktiviteter ikke er særligt uddybende. Derfor er deres relevans for målgruppen og målene svære at vurdere. De resultater enheden fremlægger er samtidigt vage, og er ikke umiddelbart i overensstemmelse med enhedens målsætning. Derfor er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Endelig har enheden ikke fokus på de strategiske mål for Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter disse mål.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for det arbejde, som kan være med til at styre indsatsen. De manglende konkrete delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at beskrive sine aktiviteters relevans for de opsatte mål. Dertil kommer, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde. Med andre ord kommer enheden til at mangle den røde tråd i sit arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>		X	
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klar målsætning, som er bundet op på Servicelovens formålsparagraf 46 . Således skal enheden yde særlig støtte til børn og unge, der har et særligt behov herfor. Der er imidlertid ikke opstillet konkrete delmål, idet disse har karakter af aktiviteter. Dette er u hensigtsmæssigt, da det dermed bliver vanskeligt at styre indsatsen. Dette er problematisk, da det dermed er svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat, og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden redegør på tilfredsstillende vis for metoder/tilgange. Derimod er der ikke nogen beskrivelse af aktiviteterne relevans for enhedens mål og målgruppe. Derfor er det ikke muligt at vurdere, i hvilken grad aktiviteterne komplementerer hinanden, og om indsatsen er relevant for påfyldelse af enhedens målsætning.

## RESULTATER

Enheden fremlægger en række resultater af sin indsats. Resultaterne er dog formuleret i vage termer, og der er således ingen angivelse af succesraten mv. Når enheden samtidig ikke opstiller nogen reelle delmål, er det ikke muligt at afgøre, om resultaterne er i overensstemmelse hermed. Samtidig er det heller ikke muligt at afgøre, om indsatsen skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkrete resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater og mål indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke hvordan dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Det er derfor uvidst, i hvilken grad enheden arbejder i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.





# ODENSE KOMMUNE

## Center for Børn-og Ungerådgivning, Ungeafsnittet

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Myndighedsopgave
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BØRGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte unge	850 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
29	125.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej

### GENEREL VURDERING

Overordnet set har enheden vanskeligt ved at beskrive både mål og middel – det vil sige opstille konkrete mål, som enheden kan styre efter i den daglige drift, samt angive, hvordan de enkelte aktiviteter og metoder støtter op om målsætningen såvel som hinanden.


Dette kan til dels skyldes, at enheden ikke vurderer et behov for at redegøre yderligere for deres indsats i og med, at de primære aktiviteter er myndighedsopgaver, som ikke er specifikke for Vollsmose. Det er imidlertid problematisk for en indsats, hvor halvdelen af målgruppen er unge Vollsmose-borgere, at der ikke kan fremvises en specifik arbejdsindsats over for disse.

Enheden formår ikke at fremsætte konkrete resultater for deres indsats. Dertil kommer at de angivne resultater ikke er i overensstemmelse med målsætningen, hvilket tydeliggør, at enheden ikke arbejder målstyret.

Hvorvidt enheden reelt skaber forandring, og opnår resultater for unge borgere i Vollsmose er vanskeligt at vurdere på baggrund af selvangivelsens begrænsede omfang, lige såvel som at det heller ikke er muligt at se, hvordan enheden støtter op omkring de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden fremsætter en klar målsætning i henhold til servicelovens paragraf 46. Delmålene for enheden har imidlertid karakter af at være aktiviteter, og gentages således også under 'aktiviteter'. Dette kan tyde på, at enheden ikke formår at adskille delmål fra aktiviteter, hvilket er problematisk. Når enheden ikke kan opstille konkrete delmål, er det vanskeligt at styre indsatsen mod det overordnede mål. Særligt i dette tilfælde, hvor målet i højere grad har karakter af en formålsbeskrivelse, er det nødvendigt med præcise delmål i vurderingen af, om indsatsen arbejder i den rigtige retning i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endeligt betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne, at vurdere hvad der arbejdes hen imod. I sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden angiver at benytte forskellige metoder/tilgange. Disse er imidlertid ikke beskrevet yderligere, men har karakter af hensigtserklæringer og begrundes med, at de er vurderet af lovgiver som bedst egnede. Endvidere beskriver enheden kun i begrænset omfang de benyttede aktiviteter over for målgruppen, hvilket gør det vanskeligt dels at vurdere, hvordan disse hænger sammen med metoden og dels hvordan de støtter op omkring målsætningen. På trods af at der for de fleste aktiviteter er tale om myndighedsopgaver, kan disse løses på forskellig vis indenfor lovgivningens rammer. Særligt kan dette have en betydning, når 50% af målgruppen er fra Vollsmose, selvom enheden er bydækkende.

Når dette ikke fremgår at selvangivelsen er det derfor vanskeligt at vurdere, hvordan enheden løser deres opgave i Vollsmose, som er dem pålagt af odense kommune.

#### RESULTATER

Enheden opstiller en række resultater. Disse er dog ikke målbare og samtidig så vagt beskrevet, at det ikke kan vurderes, hvorvidt der reelt er opnået konkrete resultater for målgruppen. Dertil kommer, at resultaterne kun i begrænset omfang modsvarer enhedens målsætning.

At der ikke er sammenhæng mellem enhedens målsætning og de opnåede resultater, vurderes som problematisk. Dette kan skyldes, at enheden ikke har opstillet tydelige delmål, som indsatsen kan tilrettelægges efter, og derfor kan de opnåede resultater heller ikke sættes i relation til målene.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater og mål indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, men ca. 50 pct. af brugerne er Vollsmose borgere. Af den grund kan det undre, at enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Træning Øst 1 og 2

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
ÆHF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Voksne med fysisk lidelser eller handicappede	75 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
29,4	13.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej

### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden at opstille en nogenlunde klar målsætning. Derimod opstiller enheden ingen delmål. Dertil kommer, at enheden kun beskriver sine metoder og aktiviteter sparsomt. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater, er det reelt ikke muligt at vurdere, om enheden genererer nogen værdi. Den mangelfulde beskrivelse af enhedens delmål, aktiviteter, metoder og resultater betyder, at det er vanskeligt at afgøre, om enheden har en rød tråd i sin indsats.

Det vurderes, at enheden generelt lider af, at den ikke formår at opstille specifikke delmål for sin indsats. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for sit arbejde, der ville være med til at styre indsatsen, og dermed legitimere og udvikle aktiviteter og metode.

Endelig har enheden ikke fokus på de strategiske mål for Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke direkte understøtter disse mål.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER	X		
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en målsætning, der dog ikke foldes ud, idet der udelukkende henvises til serviceloven paragraf 86 såvel som sundhedsloven paragraf 140. Samtidig opstilles der ingen delmål. Når enheden ikke kan opstille konkrete delmål, er det vanskeligt at styre indsatsen mod det overordnede mål. Særligt i dette tilfælde, hvor målet i højere grad har karakter af en formålsbeskrivelse, er det nødvendigt med præcise delmål i vurderingen af om indsatsen arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne at vurdere, hvad der arbejdes hen imod. I sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver sine metoder og aktiviteter. Beskrivelserne er dog meget overordne. Eksempelvis beskriver enheden, at den anvender en rehabiliterende tilgang i indsatsen over for målgruppen, men uddyber ikke, hvordan denne benyttes i praksis, i aktiviteterne, eller hvorfor netop denne tilgang er fordelagtig. Det er dog vurderingen, at enhedens aktivitet til dels understøtter målsætningen, idet både målsætningen og de iværksatte aktiviteter har fokus på rehabiliterende tiltag.

#### RESULTATER

Enheden præsenterer resultater af indsatsen, som dog ikke er målbare eller specifikke. Det vurderes, at enkelte dele af resultaterne er i overensstemmelse med målsætningen for enheden, mens andre umiddelbart ikke er det. Når resultaterne er vagt formuleret, er det ikke muligt at afgøre, i hvilken grad indsatsen skaber værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Endelig indebærer de vage resultater og mål, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, eftersom ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose, idet den udelukkende fokuserer på genoptræning. Enhedens indsats er bydækkende, men den tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Behandlingscenter Odense, Socialcentret

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>		<b>KLASSIFICERING</b>	
		Institution	
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>		<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>	
Unge og voksne misbrugere		-	
<b>ÅRSVÆRK</b>		<b>BUDGET</b>	
110		65.000.000 kr.	
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>		<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>	
Ja		Nej	


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar overordnet målsætning. Samtidig opstiller enheden flere relevante delmål. Disse er dog noget specifikke, hvorfor de kan være svære at styre efter. Dertil kommer, at enheden ikke beskriver sine aktiviteter, mens metoderne kun beskrives sparsomt. Da enheden samtidig ikke fremlægger resultater af indsatsen, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Enhedens beskæftiger sig dog med flere af de strategiske mål for Vollsmose, om end den ikke arbejder på en særlig måde i Vollsmose.

Den mangelfulde beskrivelse af enhedens aktiviteter, metoder og resultater betyder, at det bliver vanskeligt at vurdere, om enheden har en rød tråd i sin indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke har taget aktivt stilling til, hvilke metoder den anvender, kan det resultere i, at den ikke kommer rundt om alle dens delmål og dermed ikke får de ønskede resultater.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER		X	
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER			X
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en målsætning, der er klart defineret, idet det fremgår, at enheden skal hjælpe udsatte borgere, der er i et misbrug, via en social- og sundhedsfaglig misbrugsbehandling. Enheden formår samtidig at opstille en række delmål. Dog er kun enkelte konkrete. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for Visitation og Rehabilitering Bostøtte. Da enheden ikke specifikt har udviklet delmålene i henhold til de opgaver, som enheden skal løse, mangler der delmål, som specifikt omhandler misbrug. Dette er problematisk, eftersom misbrug er en central del af enhedens overordnede mål.

De noget generelle delmål kan være uhensigtsmæssige, da de gør det vanskeligt at styre indsatsen. Dette er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed, om enheden arbejder i den rigtige retning i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose.



#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver ikke de anvendte aktiviteter. Samtidig er metoderne kun beskrevet i meget vage termer. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om enheden reelt anvender specifikke aktiviteter, eller om aktiviteter og metoder komplimenterer hinanden. Dertil kommer, at det ikke er muligt at afgøre, om enhedens samlede indsats er relevant i forbindelse med opfyldelse af enhedens mål og delmål.

#### RESULTATER

Enheden fremviser ingen resultater af indsatsen. Det er derfor ikke muligt at vurdere, om enheden har opnået nogen af de opsatte delmål eller arbejde mod målsætningen. Dette er problematisk, da det således ikke er muligt at vurdere, om enheden reelt skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at deres indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog fokuserer enheden primært på at få udsatte borgere ud af et misbrug, hvilket ikke direkte er et af de strategiske mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indsatsen med de strategiske mål for Vollsmose indirekte. Dette sker ved at beskrive, hvordan enheden via samarbejdspartnere sigter på målene om uddannelse og beskæftigelse. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er indirekte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Endelig er enhedens indsats bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

Børn og Familieafdelingen,  
Handicapafsnittet

## FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Børn og unge med handicap
<b>ÅRSVÆRK</b>
26,41
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Myndighedsopgave
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
ca. 1.000 pr. måned
<b>BUDGET</b>
136.000.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


## GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en klar målsætning for sit arbejde, men formår ikke at opstille reelle delmål, som den kan styre efter. Dog er de anvendte metoder og aktiviteter beskrevet på en måde så det fremgår, hvorfor de er relevante for målgruppen og enhedens overordnede mål. Enheden formår ikke at fremvise reelle resultater, som kan fortælle om indsatsen har haft den ønskede effekt. Endelig har enheden ikke fokus på de strategiske mål for Vollsmose, hvilket tyder derfor på, at enheden ikke understøtter disse mål.

Det vurderes, at enheden lider af, at den ikke formår at opstille specifikke delmål for sin indsats. Derfor mangler enheden det fornødne fokus på det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. Selvom enheden umiddelbart har igangsat nogle fornuftige aktiviteter, bevirker de manglende specifikke delmål, at der opstår usikkerhed om, hvorvidt enheden har igangsat de rette aktiviteter. De manglende resultater med relevans for enhedens arbejde, kan sandsynligvis ligeledes tilskrives de manglende specifikke delmål, da enheden reelt ikke ved, hvad der er formålet med dens indsats.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enhedens målsætning er klart defineret. Derimod har delmålene karakter af aktiviteter. Dette kommer til udtryk ved, at delmålene blot er en gengivelse af de aktiviteter, enheden senere viser. Det er derfor ikke klart, hvilken værdi en opfyldelse af disse vil give. Da enheden ikke formår at opstille reelle og konkrete delmål, bliver det svært for enheden at styre indsatsen. Dette er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne, at vurdere hvad der arbejdes hen imod - I sidste ende kan dette virke demotiverende for deres arbejde.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver de valgte aktiviteter og metoder på et niveau, så det er muligt at forstå, hvordan de relaterer sig til hinanden og til enhedens målsætning. Det vurderes, at der er en god sammenhæng mellem de anvendte metoder og de igangsatte aktiviteter. Eksempelvis fokuseres der i metoderne på, at der gennemføres en helhedsorienteret indsats via f.eks. familieinddragelse. Disse metoder understøttes via aktiviteter, hvor der eksempelvis gives vejledning til børn og familier i målgruppen. Dog er aktiviteterne og metoderne kun i nogen grad i overensstemmelse med enhedens målsætning og delmål. Det skyldes primært, at delmål reelt er fraværende. På trods af at delmålene er fraværende, synes metoder og aktiviteterne at være i overensstemmelse med enhedens mål, da de alle bl.a. har fokus på at understøtte børn og unge, der har behov for hjælp.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, og der angives således ikke nogen succesrate mv. Derudover vedrører en stor del af resultaterne processuelle forhold, såsom ”bedre arbejdsmiljø” og ”flow i sagerne”. Selvom sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden for at opnå gode resultater, vil de sjældent være et mål i sig selv. De fremlagte resultater er derfor ikke i overensstemmelse med enhedens målsætning. Når enheden kun fremlægger resultater, der har karakter af processuelle forhold, og uden angivelse af en succesrate, er det reelt ikke muligt at afgøre, hvor stor en værdi enheden har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden mener ikke, at dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enhedens indsats er bydækkende, og enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### SKP - StøtteKontaktPerson

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
ÆHF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Voksne med psykiske lidelser
<b>ÅRSVÆRK</b>
5
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Andet
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
75-100 pr. måned
<b>BUDGET</b>
3.200.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at fremkomme med en klar målsætning og en række konkrete delmål, der tilsammen udstikker rammerne for indsatsen. Derimod er metoderne og aktiviteternes relevans for enhedens mål og delmål, samt målgruppen, kun beskrevet i nogen grad. Dertil kommer, at enheden hverken viser resultaterne af sin indsats eller beskriver, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Den mangelfulde beskrivelse af enhedens aktiviteter, metoder og resultater betyder, at det bliver vanskeligt at vurdere, om enheden har en rød tråd i sin indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke har taget aktivt stilling til, hvilke metoder og aktiviteter den anvender, kan det resultere i, at den ikke kommer rundt om alle dens delmål og dermed ikke får de ønskede resultater.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enhedens målsætning er klart beskrevet. Derudover formår den at opstille en række specifikke delmål, som på passende vis viser, hvad enheden skal opfyld, for at den overordnede målsætning tilgodeses. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed ville det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Metoderne er yderst vagt beskrevet, og på den måde nævner enheden en række metoder uden dog at forklare, hvordan de anvendes overfor borgerne. På den måde får de let karakter af hensigtserklæringer. På samme måde er aktiviteterne kun sparsomt forklaret. Den uklare beskrivelse af metoderne og aktiviteterne gør det svært at afgøre, i hvilken grad metoderne understøtter aktiviteterne. Derimod vurderes aktiviteterne at understøtte målsætningen og delmålene. Dette kan vurderes, da delmålene er tilstrækkeligt konkrete.

#### RESULTATER

Enheden fremlægger ikke resultater af indsatsen. Når enheden ikke fremlægger resultater, er det ikke muligt at afgøre om enheden skaber en værdi, der er relevant for enhedens mål og delmål. Dertil kommer, at det bliver uklart, om enhedens indsats skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed har enheden heller ikke mulighed for, at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden viser ikke, hvordan dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose, idet den udelukkende beskriver støttekontaktpersonernes overordnede rolle. Enhedens indsats er bydækkende, og selvom borgere fra Vollsmose udgør ca. 20 pct. af borgerne, tilkendegiver enheden, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Integreret og forstærket indsats for særligt sårbare og udsatte gravide i Vollsmose

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Socialt udsatte gravide
ÅRSVÆRK
2
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Nej

KLASSIFICERING
Projekt
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
-
BUDGET
720.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Ja

#### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning, og gode specifikke delmålene med tilhørende succeskriterier. Enheden har derfor et godt udgangspunkt for at gennemføre en målstyret indsats. Enheden formår at beskrive sine metoder, men opstiller ikke konkrete aktiviteter. Det er derfor svært at vurdere, om enheden reelt anvender sin målsætning og delmål aktivt når indsatsen planlægges. Endelig har enheden ikke et direkte fokus på de strategiske mål for Vollsmose. Det tyder således på, at enheden ikke direkte understøtter disse mål.

Da enheden er nyopstartet er det ikke relevant for den at fremvise resultater af indsatsen.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>	-	-	-
<b>SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>	X		
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>	X		
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>	X		
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden fremsætter en skarp målsætning med tilhørende konkrete målbare delmål. Da enheden samtidig har udarbejdet en række succeskriterier, vil enheden få nemmere ved at opstille relevante aktiviteter, der kan medføre den ønskede effekt. Samtidig kan enheden bruge succeskriterierne til at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt. Samlet set indebærer de klart definerede mål, de konkrete delmål og succeskriterierne, at enheden har mulighed for at målstyre sin indsats.

### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Enheden uddyber ikke de planlagte aktiviteter. Derimod er beskrivelsen af enhedens metoder på et niveau, der giver indblik i hvordan der arbejdes med borgerne i målgruppen. Beskrivelsen kunne dog med fordel indeholde en mere udtømmende forklaring af, hvorfor netop disse metoder/tilgange er virkningsfulde over for målgruppen. Da aktiviteterne ikke beskrives, er det ikke muligt at vurdere om aktiviteter og metoder komplimenterer hinanden. Dertil kommer, at det ikke er klart, hvordan metoderne på sigt skal bidrage med opfyldelse af enhedens mål og delmål.

## RESULTATER

Da projektet netop er opstartet, er målgruppen ved udfyldelsen af selvangivelsen endnu ikke tilknyttet enheden. Der er derfor ikke relevant at vurdere enhedens resultater.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden mener ikke, at dens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose, da den udelukkende fokuserer på sårbare gravide. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose. Enheden tilkendegiver, at indsatsen varetages på en særlig måde i Vollsmose, idet der tages højde for sprogmæssige og kulturelle barrierer mv. Dette tyder på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Børn og Familiehuset og Familie og Ungehuset

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn og unge
ÅRSVÆRK
35,2
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Institution
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
392 pr. måned
BUDGET
17.432.554 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog noget uspecifikke. Derfor kan delmålene være svære at styre efter. Dertil kommer, at enhedens beskrivelse af de anvendte aktiviteter og metoder ikke er særlig uddybende. Derfor er deres relevans for målgruppen og målene svære at vurdere. Da enheden samtidig ikke fremlægger konkrete resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, omend der ikke arbejdes på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål. Derfor mangler enheden det fornødne fokus på det arbejde, som kan være med til at styre indsatsen. De manglende konkrete delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at beskrive sine aktiviteter og metoders relevans for de opsatte mål. Dertil kommer, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde. Med andre ord kommer enheden til at mangle den røde tråd i sit arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL</b>		X	
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enhedens målsætning er lovgivningsbestemt. Målsætningen foldes ud og er relativt klart formuleret. Der er imidlertid ikke opstillet konkrete delmål, idet disse har karakter af aktiviteter. Dette er uhensigtsmæssigt, da det gør det vanskeligt at styre indsatsen. Det er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden har oplyst en række metoder/tilgange, som ikke uddybes, og aktiviteterne differentieres ikke fra hinanden, ud over hvilken målgruppe de er henvendt til. Det er derfor yderst vanskeligt at vurdere om aktiviteter og metoder komplimenterer hinanden. Dertil kommer, at det ikke er muligt at afgøre, om enhedens samlede indsats er relevant i forbindelse med opfyldelse af enhedens mål og delmål.

Det er vanskeligt at afgøre, hvad der er årsagen til den mangelfulde beskrivelse af aktiviteterne og metoderne. Dog kan de generelle delmål betyde, at enheden kan få vanskeligt ved, at finde frem aktiviteter, der understøtter de opsatte delmål.

## RESULTATER

Enheden fremviser ikke målbare resultater af indsatsen. De resultater der oplystes er dog i overensstemmelse med nogle af målene i enhedens overordnede målsætning. Der er ligelges ikke redegjort for de enkelte aktiviteter formål eller indhold, hvorfor en vurdering af sammenhængen mellem resultater og aktiviteter ikke er mulig. Metode/tilgange oplystes, men uddybes ikke, og er derfor heller ikke mulige at vurdere i forhold til resultaterne. Særligt ikke når der nævnes 12 forskellige tilgange/metoder. Dertil kommer, at de fleste af resultaterne vedrører processuelle forhold, såsom ”tættere samarbejde med frontpersonale”. Selvom sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden, for at opnå gode resultater, vil de sjældent være et mål i sig selv. De fortæller således ikke noget om, hvorvidt der skabes værdi i forhold til målgruppen.

Når enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Det er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden tilkendegiver, at den ikke direkte arbejder med de strategiske mål for Vollsmose, idet den arbejder med vejledning og rådgivning af unge, der oplever vanskeligheder. Dog mener enheden, at dens indsats indirekte har betydning for blandt andet de unges uddannelsesnivea, hvilket er i overensstemmelse med et af de strategiske mål. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er indirekte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens indsats er bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde i Vollsmose. Det vil sige, at selvom enheden indirekte støtter op om enkelte af de strategiske delmål for Vollsmose, så er det uvidst, i hvilken grad enheden arbejder i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Visitation og Rehabilitering Bostøtte

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
SAF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte voksne	114 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
14,7	5.700.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar overordnet målsætning. Samtidig opstiller enheden flere relevante delmål. Disse er dog ikke særlig specifikke, hvorfor de kan være svære at styre efter. Dertil kommer, at enheden ikke beskriver sine aktiviteter, mens metoderne kun beskrives sparsomt. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog med flere af de strategiske mål for Vollsmose, om end der ikke arbejdes på en særlig måde i Vollsmose.

Den mangelfulde beskrivelse af enhedens aktiviteter, metoder og resultater betyder, at det bliver vanskeligt at vurdere, om enheden har en rød tråd i sin indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke har taget aktivt stilling til, hvilke metoder den anvender, kan det resultere i, at den ikke kommer rundt om alle delmål, og dermed ikke får de ønskede resultater.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER	X		
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden formår at opstille en målsætning, der giver enheden et klart sigte i arbejdet, idet den bygger på serviceloven. Dog er målsætningen noget generel, idet den ikke udelukkende gælder for denne enhed. På samme måde opstiller enheden en række delmål, der alle er relevante, men som ligeledes er noget generelt formuleret. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for Behandlingscenter Odense – Socialcentret. De noget generelle delmål kan være problematiske, da de gør det vanskeligt at styre efter. Dette er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat, og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden angiver ingen aktiviteter. Samtidig beskrives metoderne så overordnet, at de får karakter af hensigtserklæringer. Det fremgår således ikke, hvordan metoderne anvendes over for borgerne i målgruppen. Derfor er det ikke muligt at vurdere om de anvendte aktiviteter og metoder komplementerer hinanden og om de er relevante for opfyldelse af enhedens mål og delmål.

## RESULTATER

Enheden kan ikke fremvise målbare resultater af indsatsen. Ydermere er det ikke umiddelbart muligt at finde konkrete resultater for indsatser i de kilder, enheden opgiver som dokumentation. Dermed er det ikke muligt at afgøre, om indsatsen skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Af samme grund vil enheden have svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter og resultater.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, omhandlende flere i arbejde, højere uddannelsesniveau, mv. Da enheden i sine delmål har fokus på borgernes deltagelse i civilsamfundet, job og uddannelse, vurderes det, at enheden understøtter disse strategiske mål. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats direkte understøtter de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens arbejde er bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde, selvom den er lokaliseret i Vollsmose. Det er derfor uvist, om enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.





## ODENSE KOMMUNE

### Jobrehabiliteringscenter Odense - Livsstilsændring og træning af Jobkompetencer

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
SAF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte ledige
<b>ÅRSVÆRK</b>
19,3
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Myndighedsopgave
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
137 pr. måned
<b>BUDGET</b>
7.310.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej

#### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden hverken at opstille en specifik målsætning eller konkrete delmål, som indsatsen kan styre efter. Dertil kommer, at enheden heller ikke kan fremvise målbare resultater, som fortæller, hvorvidt der reelt set er effekt af enhedens indsats. Det bliver dog tydeligt ved gennemgangen af selvangivelsen, at enhedens målsætning, om at få unge banderelaterede borgere i job eller uddannelse gennem særindsatser, støtter op omkring flere af de strategiske mål for Vollsmose.

Fraværet af en specifik målsætning er imidlertid problematisk og betyder, at enheden har vanskeligt ved at målstyre sin indsats, da det ikke er klart, hvornår enheden har opnået sine mål. Dette får betydning, når enheden skal udvikle indsatser eller aktiviteter, som skal løse målsætningen – med andre ord, når der skal skabes sammenhæng mellem mål og middel. Dette er tydeligt, idet enheden blot oplister en enkelt aktivitet, som hverken kan sættes direkte i relation til mål eller resultater. På trods af at enheden formår at beskrive sin metode, således at denne kan ses i sammenhæng med den overordnede målsætning, er det vanskeligt at vurdere, hvordan denne implementeres og benyttes i de konkrete aktiviteter.

På baggrund af selvangivelsen er det således svært at vurdere, hvorvidt enheden skaber reel værdi for Vollsmose. Dette skyldes dels ovenstående, men ligeledes en ufyldstgørende besvarelse.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER		X	
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en målsætning. Målsætningen er imidlertid beskrevet så generelt, at den ville kunne gælde for flere kommunale enheder i SAF. Enhedens delmål er beskrevet i så overordnede og vage termer, at de ikke kan defineres som reelle delmål, enheden kan styre efter. Dette er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om enheden arbejder i den rigtige retning i forhold til de standarder, som er gældende for kommunen, og dermed om enheden skaber den forventede værdi for Vollsmose.

En fraværende eller uklar målsætning betyder, at det for medarbejderne kan være vanskeligt at styre efter målet, såvel som vurdere hvorvidt indsatsen og det daglige arbejde har den ønskede effekt.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver deres anvendte metoder og tilgang til borgerne på en fyldestgørende måde. Det bliver således muligt at forstå, hvorfor denne metode er virksomhedsfuld i forhold til at nå målene omkring uddannelse og beskæftigelse for målgruppen. Da enheden blot har angivet en aktivitet, som kun i begrænset omfang er beskrevet, er det vanskeligt at vurdere sammenhængen mellem enhedens metode og de valgte aktiviteter, såvel som mellem aktivitet, mål og resultat. At enheden ikke er specifik, i forhold til de mål som indsatsen skal indfri, betyder, at det ligeledes bliver vanskeligt at formulere og finde frem til aktiviteter, som vil understøtte målsætningen.

## RESULTATER

Enheden fremlægger et enkelt resultat af indsatsen. Resultatet knytter sig til enhedens aktivitet, men er ikke målbar, og kan ikke sættes i direkte relation til målsætningen. Resultatet kan i højere grad karakteriseres som processuel, hvilket kan være et skridt i den rigtige retning mod et faktisk resultat, men viser ikke, om enheden reelt formår at skabe forandring i forhold til målsætningen for målgruppen. Når enheden ikke fremviser resultater, som forholder sig til målsætningen, og når resultaterne ikke angives med succesrater, er det ikke muligt at vurdere, hvorvidt enheden reelt skaber værdi for Vollsmose eller Odense som helhed.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med det strategiske mål om mindre kriminalitet, større tryghed, uddannelse og beskæftigelse. Denne vurdering er i overensstemmelse med enhedens mål om at rehabilitere kontanthjælpsmodtagere fra bandemiljøet via job og uddannelse. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens arbejde er bydækkende, og tilgodeser de særlige behov i Vollsmose, idet der tilbydes særlige samtaleforløb for Vollsmoseborgere. Dermed støtter enheden op om Odense kommunes ønske om, at de særlige forhold i Vollsmose skal tilgodeses i normaldriften.



## ODENSE KOMMUNE

### Center for Indsatser til Børn og Unge, CIBU

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte børn og unge	435 registrerede familier
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
267	22.540.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en nogenlunde klar målsætning, mens delmålene ikke er tilstrækkelig konkrete til at styre indsatsen. Dertil kommer, at enheden ikke formår at beskrive sine aktiviteter, mens metoderne kun beskrives sparsomt. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater, er det reelt ikke muligt at vurdere, om enheden genererer nogen værdi for Vollsmose. Dog vurderes det, at indsatsen i nogen grad er i overensstemmelse de strategiske mål for Vollsmose, idet enheden har fokus på et af de strategiske mål for Vollsmose.

Det er generelt et problem for enheden, at den ikke beskriver sine aktiviteter og metoders relevans for de opsatte mål. Det er derfor svært at vurdere, om enheden reelt anvender sin målsætning og delmål aktivt, når indsatsen planlægges. Det er dog evaluators opfattelse, at enheden vil have svært ved at målrette sin indsats mod de opsatte mål og delmål, da disse er meget bredt og generelt formuleret.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER	X		
KOMPETENCER OG METODER		X	
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en målsætning, der har et nogenlunde klart sigte. Dog er den relativt bredt favnende, hvilket sandsynligvis skyldes, at der er tale om en overordnet enhed, der omfatter flere underenheder. Dertil kommer, at delmålene enten er opremsning af aktiviteter eller er relativt ukonkrete.

Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille specifikke delmål. Specielt når enheden har en bredtfavnende målsætning. De generelle delmål er derfor vanskelige at styre efter. Dette er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de ukonkrete mål, at det bliver svært for medarbejderne at vurdere, om de arbejder hen imod målene, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende for deres arbejde.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver ikke sine aktiviteter, men henviser til de enkelte underenheder. Det er dog evaluators opfattelse, at enheden må have nogle aktiviteter, der er særlige for enhedens arbejde, såsom aktiviteter der relaterer sig til styring af de enkelte underenheder. Samtidig beskrives de anvendte metoder, kun i vage termer. Derfor er det ikke muligt at vurdere, hvordan de anvendte metoder og aktiviteter relaterer sig til enhedens mål og de opnåede resultater.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, og der angives således ikke nogen succesrate mv. Derfor er det reelt ikke muligt, at vurdere hvor succesfuld enheden er. Enkelte resultater er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen. Dog vedrører en stor del af resultaterne processuelle forhold, såsom "Større effektivitet" og "udvikling af kvalitet". Selvom sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden for at opnå gode resultater, vil de sjældent være et mål i sig selv. Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense Kommune som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter og resultater.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose omhandlende mindre kriminalitet, flere i arbejde, højere uddannelsesniveau, styrkelse af civilsamfundet og større tryghed. Da enheden, i et af delmålene, har fokus på kriminalitetsproblemer blandt unge, vurderes det, at enheden understøtter dette strategiske mål. Derimod er det mere uklart, hvordan enheden understøtter de øvrige delmål direkte.

Enhedens arbejde er bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde, selvom den er lokaliseret i Vollsmose. Det er derfor uvist, om enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Børneinstitution Abildgård

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Børn
<b>ÅRSVÆRK</b>
64,29
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Institution
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
490 pr. måned
<b>BUDGET</b>
27.706.048 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden har ikke en overordnet målsætning, men en række delmål, som kun i nogen grad er specifikke, og dermed gode at styre efter. Enheden formår at redegøre for metodernes og aktiviteterernes forventede effekt for de opsatte delmål. Dog er de resultater som enheden fremlægger ikke kvantificeret, og ikke direkte relevante for enhedens delmål. Derfor kan den samlede effekt af enhedens arbejde for Vollsmose og Odense som sådan, være vanskelig at afgøre. Dog viser enheden, hvordan indsatsen indirekte er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Den manglende overordnede målsætning og de ukonkrete resultater, med manglende direkte sammenhæng til delmålene indebærer, at det kan være vanskeligt at afgøre, om enheden har iværksat en sammenhængende indsats. Hvis den manglende sammenhæng mellem delmål og resultater er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, aktiviteter og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>		X	
<b>HÅN DTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden fremviser ikke nogen overordnet målsætning, men derimod en række delmål der ikke alle er lige specifikke. Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille en klar overordnet målsætning, da det dermed bliver uklart, hvad hensigten er med de enkelte delmål. Samlet set kan den manglende målsætning betyde, at enhedens indsats kommer til at mangle sammenhæng. Endelig betyder det, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Metoder og aktiviteter beskrives udførligt. Det vurderes, at metoderne bruges aktivt i de iværksatte aktiviteter. På den måde vægter enheden en anerkendende tilgange, hvor forældrene til børnene løbende involveres. Dette kommer til udtryk i aktiviteterne, hvor forældrenes viden og ressourcer inddrages i børnenes læringsmiljø. Endelig vurderes det, at der er en god sammenhæng mellem de anvendte metoder og aktiviteter samt enhedens delmål. Idet de alle har fokus på læring mv.



## RESULTATER

Enheden fremviser ikke reelle resultater af indsatsen, på trods af at det beskrives, at sådanne findes i evalueringsrapporterne. Enheden skriver dog, at den har opnået ”høj kvalitet i forbindelse med udarbejdelse af læreplaner”, og ”høj kvalitet i forbindelse med arbejdet med sociale inklusion”, men disse resultater underbygges ikke med kvantificerbare resultater. Resultaterne er samtidig ikke direkte relevante for delmålene. Det skyldes, at resultaterne primært har karakter af processuelle forhold. Selvom sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden for at opnå gode resultater, vil de sjældent være et mål i sig selv. De fortæller således ikke noget om, hvorvidt der skabes værdi i forhold til målgruppen.

Når enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Det er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEMS INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog fokuserer enheden primært på pasning af børn, hvilket ikke direkte er et strategisk mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indsats sammenhængen med de strategiske mål for Vollsmose indirekte. Det sker ved at beskrive, hvordan enhedens aktiviteter på langt sigt vil medføre uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes derfor, at enheden i nogen grad understøtter den samlede indsats for Vollsmose.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende, tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på kulturelle forskelligheder og sprogbarriere. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Støttecenter og værestedet krathuset

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
ÆHF	Institution
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Voksne socialt udsatte eller psykisk syge	25 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
4,95	2.114.221 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej	Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en specifik overordnet målsætning. Omvendt opstiller enheden delmål, der har karakter af aktiviteter. Enheden foretager en udmærket beskrivelse af de anvendte aktiviteter, som også synes at være i overensstemmelse med målsætningen. Dog er beskrivelsen af metoderne sparsomme, hvorfor det reelt ikke er til at vide, om aktiviteter og metoder understøtter hinanden i arbejdet med målgruppen og enhedens mål. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater af sin indsats, er det vanskeligt at afgøre, i hvilken grad enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at enheden ikke viser, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose, omend den arbejder på en særlig måde i Vollsmose.

Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille specifikke delmål. Det betyder, at enheden mangler det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER		X	
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klar målsætning, der sætter rammerne for enhedens arbejde. Idet der er fokus på ”rehabilitering af borgere med sindslidelser, støtte i eget hjem og værestedstilbud”. Det vurderes dog, at enheden ikke har reelle delmål, idet de delmål der oplystes har karakter af aktiviteter. Det er problematisk, da aktiviteter ikke kan være mål i sig selv, men blot midlet til at opnå delmålene. Da enheden ikke formår at opstille konkrete delmål, bliver det svært for enheden at styre indsatsen. Dette er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne at vurdere, hvad der arbejdes hen imod. I sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden formår at beskrive de anvendte aktiviteter, og disses relevans for målgruppen og den overordnede målsætning. Dog har forklaringen af de anvendte metoder karakter af hensigtserklæringer, og det er derfor uvist i hvilken grad disses anvendelse er fast forankret i enheden. Af samme grund er det vanskeligt, at afgøre, i hvilken grad aktiviteterne og metoderne komplementerer hinanden i arbejdet med målgruppen.

#### RESULTATER

Det vurderes, at de resultater som enheden rapporterer, er i overensstemmelse med enhedens målsætning. Dog redegør enheden ikke for, hvor mange borgere der reelt har haft glæde af indsatsen. Dermed er det ikke til at afgøre, om enheden er en succes eller ej.

Når enheden kun fremlægger resultater uden angivelse af succesrater, er det reelt ikke muligt at afgøre, hvor stor en værdi enheden har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, da Odense Kommunes ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimerer sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose med hensyn til styrkelse af civilsamfundet. Det fremgår dog ikke, hvordan dette sker, og umiddelbart fokuserer enheden udelukkende på rehabilitering af sindslidende borgere, hvilket ikke er et af de primære strategiske mål for Vollsmose. Det er dog uklart, hvordan enheden understøtter de strategiske mål for Vollsmose, eftersom enheden ikke har direkte fokus på disse.

Enheden varetager indsatsen på en særlig måde, fordi den er lokaliseret i Vollsmose, og har således fokus på kulturelle forskelle i sit arbejde. Dermed understøtter enheden, Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Tværgående Rådgivningsfunktion (kommunalt exitprogram)

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
SAF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Unge kriminelle
ÅRSVÆRK
0
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLSMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Andet
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
3 pr. måned
BUDGET
0 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en klar målsætning, der dermed udstikker klare rammer for enhedens arbejde. Derimod er delmålene fraværende. Beskrivelsen af de anvendte metoder er tilfredsstillende, mens aktiviteterne beskrives så overfladisk, at det reelt ikke er til at vurdere, om de er understøttende for enhedens arbejde med de kriminelle. Dertil kommer, at enheden ikke formår at fremvise reelle resultater af indsatsen, hvorfor det reelt står hen i det uvisse om enheden generer nogen værdi for Vollsmose. Det vurderes dog, at enhedens målsætning er i overensstemmelse med Vollsmoses strategiske mål om mindre kriminalitet.

Det vurderes, at enhedens største problem hænger sammen med de manglede delmål. Således betyder de manglende delmål, at enheden får svært ved at styre sin indsats, idet det er uvist, hvornår enheden har opnået sine mål. Det er dermed svært for enheden, at være skarp på hvilke resultater den skal fokusere på. Samtidig kan den mangelfulde forklaring af, hvordan aktiviteterne medfører den ønskede effekt tilskrives, at enheden ikke er bevidst om, hvad den ønsker at opnå.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>		X	
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>		X	
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Det vurderes, at den overordnede målsætning har et klart sigte, idet det tydeligt fremgår, at der fokuseres på at ”hjælpe personer der ønsker at forlade det kriminelle miljø”. Dog opstiller enheden reelt ikke nogen delmål. Det er problematisk, da enheden derfor mangle specifikke målepunkter til at styre efter. Dermed bliver det svært at afgøre, hvilke metoder og aktiviteter der er relevante at iværksætte, og om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Med andre ord kan det blive svært at afgøre, om enheden reelt får den ønskede effekt for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at medarbejderne får svært ved, at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden foretager en udemærket beskrivelse af de anvendte metoder. Derimod er beskrivelsen af de anvendte aktiviteter begrænset, hvorfor det ikke er klart, hvordan enheden arbejder med målgruppen for at opnå de ønskede mål. Den uklare beskrivelse af aktiviteterne gør det svært, at afgøre i hvilken grad metoderne understøtter enhedens mål. Dog vurderes det, at metoderne er nogenlunde i overensstemmelse med den overordnede målsætning for enheden.

Det kan dog være svært at afgøre, hvorvidt den mangelfulde beskrivelse af aktiviteterernes relevans for målsætningen/målgruppen er et resultat af manglende delmål eller blot en mangelfuld udfyldelse af selvangivelsen.

#### RESULTATER

Som resultat fremlægger enheden, at den har opnået at få kontakt til tre borgere. Det vurderes dog, at borgerkontakt udelukkende et processuelle forhold, og dermed kun et skridt på vejen i forhold til at få borgere ud af det kriminelle miljø. Derfor er borgerkontakt ikke interessant i sig selv. Der savnes derfor resultater vedrørende borgernes progressioner i forhold til at komme ud af kriminalitet. Hvad er der f.eks. sket med de 11 til 14 borgere, som enheden tidligere har haft kontakt med?

Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved, at korrigerer indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Det er et problem, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med det strategiske mål om mindre kriminalitet. Da enhedens overordnet mål netop fokuserer på at få borgere ud af kriminalitet, vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål om mindre kriminalitet. Det vurderes derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens arbejde er bydækkende, men den mener ikke, at indsatsen bør varetages på en særlig måde, fordi den er lokaliseret i Vollsmose. Det er derfor uvist, i hvilken grad enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Bystrategisk Stab - Flytteprojekt

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BMF	Projekt
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte	30 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
0	900.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej	Ja

### GENEREL VURDERING

Enheden har generelt vanskeligt ved at opstille konkrete mål/delmål, såvel som at fremvise resultater, som er tilfredsstillende i forhold til den årlige målsætning.


På baggrund af selvangivelsen vurderes det, at projektets målsætning ikke vil blive indfriet, så længe der ikke, indenfor enhedens rammer, er fastlagt en særlig metode eller specifikke aktiviteter, som skal støtte op om denne. Manglende metode og særlige aktiviteter forbundet med projektet er et resultat af, at der ikke er tilknyttet faste medarbejdere til enheden. Indsatsen varetages af ansatte inden for andre kommunale enheder i berøring med målgruppen, hvilket bevirker at indsatsen er fragmenteret og at en fælles styring mod målet ikke er synlig.

Denne fragmenterede strukturering af enheden kan være årsagen til, at enheden ikke formår at fremvise resultater i overensstemmelse med målsætningen. På baggrund af enhedens resultater og selvangivelsen i sin helhed, er det tvivlsomt, at enheden genererer en reel værdi for Vollsmose, endvidere at den støtter op omkring de strategiske mål for Vollsmose. Det er ganske få familier, der er flyttet og det fremgår ikke af selvangivelsen, hvordan deres situation er efter flytningen.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>	X		
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klar målsætning. Derimod er ikke alle de formulerede delmål specifikke. Det lader i øvrigt til, at enheden har vanskeligt ved at skelne mellem mål og delmål, hvorfor disse blandes sammen i selvangivelsen. Størstedelen af de mål/delmål, som enheden har oplyst, er generelle og ikke-målbare, og ville således kunne gælde for flere projekter i Vollsmose. Dette betyder, at målene/delmålene er vanskelige at styre efter, hvilket vil have indflydelse på medarbejdernes mulighed for dels at tilrettelægge aktiviteter, som understøtter målene, og dels muligheden for at vurdere indsatsens virkning.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden har hverken angivet aktiviteter eller metode/tilgang, som benyttes i indsatsen. Dette begrundes med, at ansvaret for at enhedens målsætning indfris, pålægges medarbejdere fra andre kommunale enheder, som kan visitere en familie i målgruppen til projektet. Vedkommende har således ansvaret for det videre arbejde med familien, hvilket betyder, at de aktiviteter og metoder, som benyttes i forbindelse med visitationen til enhedens tilbud, sker under de rammer, som den pågældende medarbejder er ansat under. At der ikke er en særlig metode eller forhåndsbetemte aktiviteter for denne enhed betyder, at der ikke arbejdes koordineret og målrettet for at indfri målsætningen, hvilket vanskeliggør en sammenhængende indsats overfor målgruppen.

#### RESULTATER

Enheden formår at dokumentere deres resultater. Resultaterne lever imidlertid langt fra op til målsætningen, idet blot en 1/3 af de påtænkte familier har takket ja til flyttetilbuddet. En årsag, til at enheden ikke formår at indfri målsætningen, kan være, at der ikke sker en bevidst styring mod målet gennem specifikke metoder og aktiviteter. Enhedens indsats bliver således fragmenteret og benyttes på forskellig vis rundt omkring i Odense kommune. Da enhedens mål må antages at kræve en stor og gennemgribende indsats over for familierne, kan manglende strukturering vanskeliggøre indfrielse af målsætningen.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål om mindre kriminalitet, tryghed og mere blandede beboer sammensætning, idet den fokuserer på at få beboere, med belastende livsførelse til at forlade området. Det vurderes derfor, at enheden støtter op om enkelte af de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens arbejde er ikke bydækkende. Alligevel mener enheden ikke, at indsatsen varetages på en særlig måde fordi den er lokaliseret i Vollsmose. Det er derfor uvist, i hvilken grad enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Pædagogisk Psykologisk Rådgivning for småbørn

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn, fagpersonale, politikere og lignende
ÅRSVÆRK
19
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Andet
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
180 pr. måned
BUDGET
9.600.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller ikke en overordnet målsætning for sit arbejde, men kun en række delmål. Disse er dog noget uspecifikke, idet det er de samme delmål, som gælder for en række andre enheder. Derfor kan enheden have svært ved at styre efter dem. Enheden beskriver sine aktiviteter og metoder på et udmærket niveau, omend det er noget overfladisk, men da delmålene er meget generelle, er det vanskeligt at vurdere sammenhængen mellem metoder, aktiviteter og delmål. Samtidig viser enheden udelukkende resultater af sin indsats, der er uden angivelse af succesrate. Det er dermed reelt ikke muligt at vurdere, om enheden genererer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille en overordnet målsætning og specifikke delmål, som kun gælder for denne enhed. Det betyder, at enheden mangler det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at beskrive sine aktiviteter og metoders relevans for de opsatte mål. Dertil kommer, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>		X	
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>		X	
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller ikke en samlet målsætning for enheden. Enheden opstiller en række delmål, der dog er meget generelle. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for en række andre enheder under BUF, såsom Sproghuset, PPR Børn og Unge, mv. Dette kan være problematisk, da delmålene i såfald ikke kommer hele vejen rundt om de opgaver enheden skal løse.

De generelle delmål er uhensigtsmæssige, da de gør det vanskelige at styre indsatsen. Det er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

Endelig blander enheden mål, delmål og aktiviteter sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, hvorfor de ikke bruger dem til at styre efter.

#### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

De igangsatte aktiviteter og metoder forklares på et udemærket niveau, uden dog at være særligt uddybende. Derudover vurderes det, at der er en god sammenhæng mellem de anvendte metoder og de igangsatte aktiviteter. På den måde er der i metoderne bl.a. fokus på fællesskab. Dette udmøntes i aktiviteterne, via f.eks. forældre- og netværkssamarbejde.

Det vurderes dog, at metoder og aktiviteter kun i nogen grad er understøttende for de opsatte målsætninger og delmål. Det skyldes primært, at enhedens delmål og målsætninger er relativt bredt defineret.

#### RESULTATER

Enheden kan rapportere resultater af dens indsats, men kun i vage termer, som ikke er målbare. Samtidig er flere af resultaterne ikke direkte relevante for målsætningen/delmålene, men processuelle forhold, såsom ”vellykket reorganisering”. Selvom de processuelle forhold kan være vigtige for hvor effektivt der arbejdes, fortæller sådanne resultater intet om, hvorvidt der skabes værdi i forhold til målgruppen eller målsætningen. Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, eftersom Odense kommunen har et ønske om at arbejde evidensbaseret. Dette hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog fokuserer enheden primært på at hjælpe udsatte børn, hvilket ikke umiddelbart er et af de strategiske mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indsats sammenhængen med de strategiske mål for Vollsmose indirekte. Det sker ved at beskrive, hvordan enhedens aktiviteter på langt sigt vil medføre uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes derfor, at enheden indirekte understøtter den samlede indsats for Vollsmose.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende, tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på kulturelle forskelligheder mv. Dette tyder således på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### KOL opsporing og rehabilitering – 'Mit liv med KOL'

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
SAF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte voksne med KOL, herunder personer med anden etnisk herkomst end dansk
<b>ÅRSVÆRK</b>
1,5
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Nej

<b>KLASSIFICERING</b>
Projekt
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
28 pr. måned
<b>BUDGET</b>
1.240.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja


#### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en klar målsætning og en række specifikke delmål. Dog er disse kun i nogen grad i overensstemmelse med hinanden. Dertil kommer, at enheden ikke formår at forklare de anvendte metoders relevans for målsætningen på tilfredsstillende vis. Endelige vurderes enhedens indsats kun indirekte at være i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Det er evaluators vurdering, at enhedens lave samlede vurdering, til dels kan tilskrives, at enheden endnu ikke har igangsat nogen aktiviteter. Derfor har enheden svært ved på tilfredsstillende vis, at beskrive sin indsats. Dog vurderes det, at enheden bør arbejde mere med at få skabt en sammenhæng mellem enhedens overordnede målsætning og delmålene, da dette vil facilitere en mere sammenhængende indsats.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER	-	-	-
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER	X		
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en overordnet målsætning med et klart sigte, idet det tydeligt fremgår, at der er fokus på at ”indsamle et solidt erfaringsgrundlag, i forhold til udvikling af metoder, til at arbejde med borgere med KOL”. Derimod er delmålene kun i nogen grad i overensstemmelse med den overordnede målsætning, idet delmålene udelukkende fokuserer på at opspore borgere med KOL eller borgere i faregruppen for at få KOL, og altså ikke på at udvikle et erfaringsgrundlag.

Idet målene ikke omfatter centrale dele af den overordnede målsætning, er der risiko for, at enheden ikke har fokus på de undladte elementer i sit arbejde. Derfor er det usikkert, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden forklarer hverken dens metoder eller aktiviteter i særlig stor grad. Det er forventeligt, at aktiviteterne ikke kan beskrives på nuværende tidspunkt, da de er under udvikling. Derimod er det problematisk, at enheden ikke kan beskrive de metoder, den vil bruge for at indsamle ny viden om, hvordan KOL kan forebygges/behandles blandt borgere i målgruppen. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om metoderne er understøttende i forhold den opsatte målsætning.

#### RESULTATER

Da indsatsen er nystartet, er der endnu ingen resultater af indsatsen. Det er derfor ikke relevant at vurdere enhedens resultater.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose såsom uddannelse, beskæftigelse mv. Dog fokuserer enheden primært på at få borgere med KOL til at mestre eget liv, hvilket ikke er et af de primære strategiske mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor, indsatsens sammenhæng med de strategiske mål for Vollsmose, indirekte. Det sker ved at beskrive, hvordan mestring af eget liv på sigt kan gøre borgerne i stand til at tage en uddannelse, komme i beskæftigelse mv. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats indirekte er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Endelig er enhedens indsats bydækkende, men på trods af at op imod 75 pct. af brugerne kommer fra Vollsmose, varetages indsatsen ikke på en særlig måde i Vollsmose. Dermed understøtter enheden umiddelbart ikke Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.





# ODENSE KOMMUNE

## Sprogets Hus

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Børn og fagpersonale, politikere og ligende	54 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
15,86	7.200.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog noget uspecifikke idet, at det er de samme delmål, som gælder for en række andre enheder, derfor kan de være svære at styre efter. Dertil kommer, at enheden beskriver sine aktiviteter og metoder overfladisk. Da enheden samtidig ikke fremlægger konkrete resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generere nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, selvom den ikke arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål, som kun gælder for denne enhed. Derfor mangler enheden det fornødne fokus det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at beskrive sine aktiviteter og metoders relevans for de opsatte mål. Dertil kommer, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL	X		
RESULTATER		X	
SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en målsætning, der er klart defineret, idet det fremgår, at enheden skal hjælpe børn i alderen 0-6 med den intensive tale-høre-sprog indsats. Enhedens delmål er dog meget generelle. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for en række andre enheder under BUF, såsom PPR Småbørn, PPR Børn og Unge, mv. Dette kan være problematisk, da delmålene i såfald ikke kommer hele vejen rundt om de opgaver enheden skal løse.

De generelle delmål er u hensigtsmæssige, da de gør det vanskeligt at styre indsatsen. Det er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

Endelig blander enhedens mål, delmål og aktiviteter sig sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, hvorfor de ikke bruger dem til at styre efter.

## SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Enheden foretager kun en meget begrænset beskrivelse af de anvendte metoder og aktiviteter. Det er derfor ikke klart, hvordan enheden arbejder. Eksempelvis skriver enheden, at den fokuserer på fællesskab og inklusion, men denne tilgang bliver ikke uddybet i tilstrækkelig grad. Aktiviteter og metoder beskrives i så ringe grad, at det ikke muligt at vurdere om metoderne og aktiviteterne understøtter hinanden. Dog vurderes målene med aktiviteterne at være i nogenlunde overensstemmelse med enhedens målsætning. Således fokuserer enheden på læring i sine aktiviteter, idet aktiviteterne forsøger at øge børnenes kompetencer inden for forskellige sprogområder. Læring er ifølge målsætningen et af formålene med enhedens arbejde.

Det er vanskeligt at afgøre hvad der er årsagen til den mangelfulde beskrivelse af aktiviteterne og metoderne. Dog kan de generelle delmål betyde, at enheden kan få vanskeligt ved, at finde frem til aktiviteter, der understøtter de opsatte delmål.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i meget generelle termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vurdere, hvor succesfuld enheden er. Resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen om læring og inklusion. Aktiviteterne og metoderne vurderes til at være i nogenlunde overensstemmelse med resultaterne, dog er aktiviteterne meget ringe beskrevet, hvilket gør at dette ikke kan afgøres præcist.

Når enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog fokuserer enheden primært på børn med tale-, høre- og sprog problemer i alder 0-6 år, hvilket ikke er et strategisk mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indsatsen indirekte med de strategiske mål for Vollsmose. Det sker ved at beskrive, hvordan enhedens aktiviteter på langt sigt vil medføre uddannelse og beskæftigelse. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er indirekte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Endelig er enhedens indsats bydækkende, og indsatsen varetages ikke på en særlig måde i Vollsmose. Det vil sige, at selvom enheden indirekte støtter op om enkelte af de strategiske delmål for Vollsmose, så er det uvidst, i hvilken grad enheden arbejder i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Integration - træning og match af jobkompetencer

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
SAF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Ledige personer med anden etnisk herkomst end dansk, samt fagpersonale, politikere og ligende
ÅRSVÆRK
16,8
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Andet
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
40 pr. måned
BUDGET
6.870.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden har ikke en overordnet målsætning, men en række delmål. Dertil kommer, at enheden kun i begrænset grad formår at redegøre for metodernes forventede effekt for de opsatte delmål. Enheden viser en række resultater af indsatsen. Disse er dog meget overordnet beskrevet, hvorfor den samlede effekt af enhedens arbejde for Vollsmose og Odense som sådan, kan være svært at afgøre. Dog viser enheden på en overbevisende måde, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Den manglende overordnede målsætning for enheden og de mangelfulde beskrivelser af enhedens aktiviteter, metode og resultater betyder, at det ikke kan afgøres, om enheden har iværksat en sammenhængende indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, aktiviteter og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>	X		
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>	X		
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller ikke nogen overordnet målsætning. Derimod har enheden en række mere eller mindre konkrete delmål. Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille en klar overordnet målsætning, da det dermed bliver uklart, hvad hensigten er med de enkelte delmål. Samlet set kan den manglende målsætning betyde at enhedens indsats kommer til at mangle sammenhæng. Endelig betyder det, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Enheden oplister en række metoder/tilgange, som den angiver, at den benytte over for målgruppen. Disse er imidlertid ikke beskrevet yderligere, men har karakter af hensigtserklæringer. De anvendte aktiviteter er ligeledes vagt beskrevet. Da både metoder og aktiviteter er vagt beskrevet, er det vanskeligt at vurdere, i hvilken grad de understøtter hinanden. Dog vurderes aktiviteterne i nogen grad at understøtte delmålene.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse er dog meget overordnet beskrevet, og det er generelt vanskeligt at vurdere deres sammenhæng med de opsatte delmål. For visse af resultaterne havde det ligeledes været hensigtsmæssigt at angive succesraten. Når enheden angiver resultater, som er meget overordnet beskrevet eller uden anført succesrate, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt en værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Det er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom flere i arbejde og styrkelse af civilsamfundet. Da enheden i sine delmål har fokus på job og mangfoldighed, vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende beskæftigelse og civilsamfundet.

Enhedens arbejde er bydækkende, dog varetager enheden indsatsen på en særlig måde, fordi den er lokaliseret i Vollsmose, og idet at der tages højde for de kulturelle forskelle. Dermed arbejder enheden målrettet og bevidst for et af de strategiske mål for Vollsmose, hvormed enheden støtter op om Odense kommunes ønske om, at de særlige forhold i Vollsmose skal tilgodeses i normaldriften.



# ODENSE KOMMUNE

## Dagplejen

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Institution
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Børn	50 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
100	
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning med tilhørende specifikke delmål. Derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder beskrives kun overfladisk, mens aktiviteterne beskrives mere fyldestgørende. Derfor vurderes det, at metoderne og aktiviteterne understøtter målsætningen og delmålene i nogen grad. Da enheden samtidig ikke fremlægger konkrete resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Den mangelfulde beskrivelse af de anvendte metoder og de ukonkrete resultater indebærer, at det kan være vanskeligt at afgøre, om enheden har iværksat en sammenhængende indsats. Hvis dette er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, metoder, aktiviteter og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>		X	
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en konkret målsætning og specifikke delmål. Det vurderes, at der er en god sammenhæng mellem målsætningen og delmålene. På den måde understøttes målsætningen om, at "Dagplejen skal tilbyde et udviklende og lærende pasningsmiljø" af delmålet om at "Dagplejen tilbyder læringsmiljøer i legestuerne". Disse mål og delmål er tilstrækkeligt konkrete til, at de udstikker en klar retning for enhedens arbejde, hvormed de kan medvirke til at guide medarbejderne i deres arbejde. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt for målgruppen.

Enheden vil med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed ville det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.



#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver kun i meget vage termer sin metode, mens aktiviteterne er nogenlunde forklaret. Det er derfor svært at afgøre, i hvilken grad metoderne og aktiviteterne understøtter hinanden. Derudover savnes der en bedre beskrivelse af, hvilke metoder og aktiviteter, der iværksættes for at sikre læring. Af den grund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne kun i nogen grad støtter op om målsætningen og delmålene.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vide, hvor succesfuld enheden er. Selvom de fleste af de fremlagte resultater er i overensstemmelse med målsætningen, savnes der resultater vedrørende børnenes læring - da læring fremgår som en væsentlig del af målsætningen og delmålene for enheden.

Uden resultater med angivelse af succesrater, er det reelt ikke muligt at afgøre, hvor stor en værdi enheden har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med enkelte af de strategiske mål for Vollsmose. Sammenhængen fremgår dog ikke tydeligt i enhedens indsats. Der kan dog argumenteres for, at enheden indirekte har fokus på et højere uddannelsesniveau, idet enheden fokuserer meget på at skabe de rette læringsmiljøer for børnene.

Enheden formår dog ikke at italesætte dette i tilstrækkelig grad. Enheden angiver, at den varetager indsatsen på en særlig måde, fordi den er lokaliseret i Vollsmose, og har således fokus på kulturelle forskelle i sit arbejde. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## BKF, Trafik og anlæg

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BKF	Myndighedsopgave
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Ingen specifik målgruppe	-
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
26	500.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at fremkomme med en klar målsætning, og en række konkrete delmål, der tilsammen udstikker rammerne for indsatsen. Derimod er aktiviteterernes relevans for enhedens mål og delmål, samt målgruppen kun beskrevet i nogen grad. Dertil kommer, at enheden viser resultaterne af sin indsats. Dog viser enheden på en overbevisende måde, hvordan indsatsen er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Samlet set vurderes det, at besvarelsen visse steder er så mangelfuldt besvaret, at det kan være svært at foretage en egentlig vurdering af enhedens indsats. Den mangelfulde beskrivelse indebærer, at det kan være vanskeligt at vurdere om enheden har en rød tråd i sin indsats. Hvis den mangelfulde beskrivelse er udtryk for, at enheden reelt ikke har taget stilling til de pågældende spørgsmål, kan det resultere i, at enheden ikke tilrettelægger bedst muligt.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDBLÆRING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER	X		
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden formår at fremsætte en klar målsætning og konkrete delmål, som tager udgangspunkt i de særlige opgaver, enheden har i Vollsmose. Dette tiltrods for at enheden fungerer over hele Odense og indsatsen i Vollsmose derfor er en mindre del af den samlede indsats. Da delmålene er specifikke, og således vægter sikre veje mv., gør de det muligt at styre indsatsen, hvormed det kan afgøres, om der arbejdes i den rigtige retning i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig nemmere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed ville det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden foretager en udmærket beskrivelse af de anvendte metoder, og forklarer således, hvordan bugerinddragelse benyttes som metode, og hvorfor denne metode er hensigtsmæssig. Derimod er beskrivelsen af de anvendte aktiviteter begrænset, og det fremgår således ikke altid hvorfor de valgte metoder understøtter målsætningen og delmålene.

#### RESULTATER

Enheden viser ikke resultater af sin indsats. Når enheden ikke fremlægger resultater, er det ikke muligt at afgøre om enheden skaber en værdi, der er relevant for enhedens mål og delmål. Dertil kommer, at det bliver uklart, om enhedens indsats skaber nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål om større tryghed. Denne vurdering er i overensstemmelse med, at enheden konkret har fokus på at skabe større tryghed for beboerne via bedre gadebelysning. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende, tilgodeser enheden de særlige behov der er i Vollsmose, idet der er særligt fokus på hærværkssikring. Dermed arbejder enheden målrettet og bevidst for et af de strategiske mål for Vollsmose, hvormed enheden støtter op om Odense kommunes ønske om, at de særlige forhold i Vollsmose skal tilgodeses i normaldriften.



# ODENSE KOMMUNE

## Center for Inklusion

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Myndighedsopgave
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Børn og unge, samt fagpersonale, politikere og ligende	-
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
125,9	97.500.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog noget uspecifikke, idet det er de samme delmål, som gælder for en række andre enheder under BUF. Delmålene kan derfor være svære at styre efter. Beskrivelserne af de anvendte metoders og aktiviteters relevans for målsætningen er dækkende. Derimod formår enheden ikke at fremlægge konkrete resultater af sin indsats, og det er derfor ikke muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, samtidig med at der arbejdes på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål, som kun gælder for denne enhed. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNDRING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER			X
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en målsætning, der er klart defineret, idet det fremgår, at enheden skal "bidrage til at styrke fællesskabet i skoler og dagtilbud mv.". Enhedens delmål, er dog meget generelle. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for en række andre enheder under BUF, såsom Sprogets hus, PPR Småbørn, PPR Børn og Unge, mv. Dette kan være problematisk, da delmålene i så fald ikke kommer hele vejen rundt, om de opgaver enheden skal løse.

De generelle delmål er u hensigtsmæssige, da de gør det vanskelige at styre indsatsen. Dette er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

Endelig blander enheden mål, delmål og aktiviteter sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, og derfor ikke bruger dem til at styre efter.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Metoder såvel som aktiviteter vurderes at være i fin overensstemmelse med målsætningen om at styrke fællesskabet på institutioner og bidrage til udvikling og læring. Samtidig synes metoder og aktiviteter at komplimentere hinanden godt. Således har metoderne fokus på inklusion og fællesskab, hvilket kommer til udtryk i aktiviteterne ved, at der er fokus på at rådgive pædagogisk personale og forældre, så de i fællesskab kan sikre, at børnene kan fastholdes i det almindelige læringsmiljø.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. De fleste af resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen. Dog beskrives de kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at afgøre, hvor succesfuld enheden er. Når enheden angiver resultater, som er meget overordnet beskrevet og uden anført succesrate, er det vanskeligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt en værdi for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater og mål indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog vurderer enheden selv, at den kun på langt sigte vil have indflydelse på børnenes uddannelsesniveau og beskæftigelsesmuligheder. Det vurderes derfor, at enheden kun indirekte har fokus på det strategiske mål om uddannelse.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på kulturelle og sproglige barrierer. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Center for Børn- og Ungerådgivning afsnit Øst

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Børn og unge
<b>ÅRSVÆRK</b>
36
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Myndighedsopgave
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
ca. 1350 pr. måned
<b>BUDGET</b>
127.800.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej

#### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål. Derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne understøtter målsætningen og delmålene. Dog beskæftiger enheden sig ikke med de strategiske mål for Vollsmose, ligesom enheden ikke har tilrettelagt indsatsen på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område. Endelig fremlægger enheden ikke konkrete resultater af sin indsats.

Det vurderes, at enhedens væsentligste problem er manglende fremlæggelse af relevante og kvantificerbare resultater. Uden sådanne resultater er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige for, at enheden løbende kan korrigere sin indsats, og holde et stringent fokus på det opsatte mål samt delmålene.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL	X		
HÅNDBLÆRING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER			X
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Det vurderes, at enhedens målsætning er klart defineret. Målsætningen, der bygger direkte på Servicelovens formålsparagraf § 46, udfoldes således på tilfredsstillende vis. Enheden formår at opstille en række delmål, der er konkrete og i overensstemmelse med den overordnede målsætning. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidigt lettere at finde frem til aktiviteter som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

Dog blander enheden i nogen grad mål, delmål og aktiviteter sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, hvorfor de ikke bruger dem til at styre efter.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden formår på tilfredsstillende vis at redegøre for, hvordan metoder og tilgange i fælleskab skal bidrage til opfyldelsen af delmålene. Eksempelvis beskriver enheden, hvordan aktiviteten "børnefaglige undersøgelser" via en helhedsorienteret metode (hvor både børn og familie høres) sikrer, at barnets situation beskrives tilfredsstillende. På den måde opnås delmålet om, at der skal findes frem til de børn, der har behov for hjælp.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vide, hvor succesfuld enheden er. De fleste af resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen. Dog er der en række resultater, der f.eks. vedrør lovoverholdelse. Lovoverholdelse bør ikke være et resultat i sig selv, da det er en formalia, der skal overholdes. Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden fremviser ikke, hvordan enhedens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose. Det er dermed uklart, hvordan enheden understøtter den samlede indsats i Vollsmose, idet den udelukkende beskriver, hvordan den støtter børn og unge med behov herfor.

Selvom borgere fra Vollsmose udgør ca. 50 pct. af borgerne tilknyttet enheden, tilkendegiver den, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Det er derfor uvidst, i hvilken grad enheden arbejder i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Specialrådgivning (SR børn og unge samt SR småbørn)

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn og unge, samfagpersonale, politikere og ligende
ÅRSVÆRK
23,41
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Andet
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
Alle børn er omgivet af loven
BUDGET
6.500.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog uspecifikke, idet det er de samme delmål, som gælder for en række andre enheder. Disse kan derfor være svære at styre efter. Enheden foretager en rimelig beskrivelse af sine aktiviteter og metoder og disses relevans for de opsatte mål og delmål. Dog formår enheden ikke at fremlægge konkrete resultater af sin indsats, hvorfor det ikke er muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål, som kun gælder for denne enhed. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER		X	
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klart defineret målsætning, idet det fremgår at ”Specialrådgivningen skal yde rådgivning og vejledning ift. indgribende og specialiseret indsats til børn og unge med handicap eller udviklingsvanskeligheder”. Enhedens delmål er dog meget generelle. Dette skyldes sandsynligvis, at delmålene ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for en række andre enheder under BUF, såsom PPR Småbørn, Sproghuset, PPR Børn og Unge, mv. Dette kan være problematisk, da delmålene i så fald ikke kommer hele vejen rundt om de opgaver enheden skal løse.

De generelle delmål er uhensigtsmæssige, da de gør det vanskeligt at styre indsatsen. Det er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat, og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

Endelig blander enheden mål, delmål og aktiviteter sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, hvorfor de ikke bruger dem til at styre efter.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enhedens aktiviteter er velbeskrevet, mens metoderne kun beskrives sparsomt. Metoderne og aktiviteterne vurderes dog at komplimentere hinanden godt, samtidig med at de er i fin overensstemmelse med målsætningens fokus på ”rådgivning og vejledning i forhold til indgribende og specialiserede indsatser til børn og unge med handicap eller udviklingsvanskeligheder”. På den måde modtager pædagogisk personale mv. undervisning, som giver dem metoder til at styrke fællesskabet og fastholdelse af børn i de almindelige læringsfællesskaber.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i meget generelle termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at afgøre, hvor succesfuld enheden er. Resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen om ”fastholdelse af flere børn i det almene miljø”, samt ”rådgivning og vejledning i forhold til indgribende og specialiserede indsatser til børn og unge med handicap eller udviklingsvanskeligheder”. Det vurderes, at resultaterne har en god sammenhæng med de igangsatte metoder og aktiviteter.

Når enheden angiver resultater, som er meget overordnet beskrevet eller uden anførte succesrater, er det vanskeligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt en værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog fokuserer enheden primært på at hjælpe udsatte børn, hvilket ikke umiddelbart er et strategisk mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indirekte indsats sammenhængen med de strategiske mål for Vollsmose. Dette sker ved at beskrive, hvordan enhedens aktiviteter på langt sigt vil medføre uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes derfor, at enheden indirekte understøtter den samlede indsats for Vollsmose.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende, tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på kulturelle forskelligheder mv. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Social Omsorg - Boligsociale indsatser

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
SAF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Voksne socialt udsatte og misbrugere	ca. 200 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
10,7	54.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning, der understøttes af en række specifikke delmål. Dermed har enheden de rette forudsætninger for at styre sin indsats. Dog beskriver enheden ikke sine aktiviteter, mens metoderne kun beskrives sparsomt. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Dog vurderes det, at indsatsen i nogen grad er overensstemmelse de strategiske mål for Vollsmose, idet enheden bl.a. fokuserer på styrkelse af civilsamfundet, beskæftigelse og uddannelse.

Det er generelt et problem for enheden, at den ikke beskriver sine aktiviteter og metoders relevans for de opsatte mål. Det er derfor svært at vurdere, om enheden reelt anvender sin målsætning og delmål aktivt, når indsatsen planlægges.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>	X		
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>	X		
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>		X	
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>	X		



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden formår at opstille en målsætning, der er klart defineret, idet den bygger direkte på Servicelovens § 79, §99 og §12. Derudover formår den at opstille en række specifikke delmål, som på passende vis viser, hvad enheden skal opfylde, for at den overordnede målsætning tilgodeses. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig nemmere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden vil med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver ikke de anvendte aktiviteter. Det er derfor ikke muligt at afgøre, om enheden reelt anvender specifikke aktiviteter i sin indsats. Samtidig er de anvendte metoder kun beskrevet i meget vage termer. Det fremgår således ikke, hvordan metoderne anvendes overfor borgerne i målgruppen.

Den mangelfulde beskrivelse af metoderne og aktiviteterne indebærer, at det ikke er muligt at vurdere, om de anvendte aktiviteter og metoder komplimenterer hinanden, eller om de er relevante for opfyldelsen af enhedens mål og delmål.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats, og det vurderes, at resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål og målsætningen. Dog savnes der bl.a. resultater med hensyn til hvor mange borgere, der er blevet selvforsørgende, eller deltager aktivt i civilsamfundet, da disse emner fremgår af delmålene. Samtidig beskrives resultaterne kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vurdere, hvor succesfuld enheden har været. Når enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Det er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

Da aktiviteterne ikke beskrives, er det ikke muligt at afgøre, om aktiviteterne underbygger de rapporterede resultater.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at indsatsen er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose omhandlende flere i arbejde, højere uddannelsesnivea, styrkelse af civilsamfundet, mv. Da enheden i sine delmål har fokus på borgernes deltagelse i civilsamfundet, job og uddannelse, vurderes det, at enheden understøtter disse strategiske mål.

Enhedens arbejde er bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde, fordi den er lokaliseret i Vollsmose. Selvom enheden støtter op om flere af de strategiske mål, er det derfor uvist, om enheden arbejder i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.





## ODENSE KOMMUNE

### Forebyggelse & Rådgivning / Center for indsatser for børn & unge

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Unge, herunder kriminelle og potentielt kriminelle
<b>ÅRSVÆRK</b>
13,58
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Andet
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
40 børn / unge pr. måned (kun Vollsmose tal)
<b>BUDGET</b>
6.953.725 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en specifik overordnet målsætning. Omvendt opstiller enheden delmål, der har karakter af aktiviteter. Dertil kommer, at enhedens beskrivelse af de anvendte aktiviteter og metoder kun beskrives sparsomt, hvorfor det reelt ikke er til at vide, hvordan enheden arbejder. Da enheden samtidig kun fremlægger vage resultater af sin indsats, er det vanskeligt at afgøre, i hvilken grad enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog med flere af de strategiske mål for Vollsmose, om end den ikke arbejder på en særlig måde i Vollsmose.

Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille specifikke delmål. Det betyder, at enheden mangler det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden får svært ved at beskrive sine aktiviteters og metoders relevans for de opsatte mål. Dertil kommer, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER		X	
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en overordnet målsætning, der har et klart sigte. Således fremgår det tydeligt, at der fokuseres på at ”hindre børn og unge i at komme ud i kriminalitet og misbrug”. Dog opstiller enheden ingen reelle delmål, idet der udelukkende opremses en række aktiviteter. Dette er problematisk, da aktiviteter ikke kan være mål i sig selv, men blot midlet til at opnå delmålene. Da enheden ikke formår at opstille konkrete delmål, bliver det svært for enheden at styre indsatsen. Det er problematisk, fordi det vanskeliggør vurderingen af, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Endelig betyder de manglende delmål, at det bliver svært for medarbejderne at vurdere, hvad der arbejdes hen imod. I sidste ende kan det virke demotiverende for deres arbejde.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver hhv. de anvendte metoder og aktiviteter. Denne beskrivelse er dog ikke særligt fyldestgørende, hvorfor det ikke er klart, hvordan enheden arbejder. Eksempelvis skriver enheden, at den bruger en teoribaseret tilgang, men denne tilgang bliver ikke uddybet i tilstrækkelig grad. Dog vurderes målene med aktiviteterne at være i fin overensstemmelse med enhedens målsætning. Eksempelvis foretager enheden kriminalpræventive hjemmebesøg. Den kriminalpræventive indsats er i følge målsætningen et af formålene med enhedens arbejde.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vide, hvor succesfuld enheden er. Alle resultater er i overensstemmelse med den opsatte målsætning med hensyn til at begrænse misbrug og kriminalitet blandt unge i målgruppen. Samtidig vurderes det, at der er en god sammenhæng mellem de iværksatte aktiviteter og resultaterne.

Det er dog problematisk, at enheden ikke viser resultater med angivelse af succesrater eller lignede, da det bliver vanskeligt at vurdere, i hvilken grad enheden generer nogen reel værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Endelig indebærer de vage resultater og mål, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Odense har et ønske om, at der arbejdes evidensbaseret. Dette hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose såsom mindre kriminalitet, flere i arbejde og højere uddannelsesniveau. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på kriminalitet, job og uddannelse, vurderes det, at enheden understøtter disse strategiske mål.

Enhedens arbejde er bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde fordi den er lokaliseret i Vollsmose. Selvom enheden støtter op om flere af de strategiske mål, er det dog uvist, om enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Børneterapi, Ergoterapi og fysioterapi til børn og unge i Odense Kommune

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn og unge, samt fagpersonale, politikere og ligende
ÅRSVÆRK
36,22
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Andet
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
1200-1500 om året
BUDGET
14.500.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog noget uspecifikke, idet det er de samme delmål, som gælder for en række andre enheder. Derfor kan de være svære at styre efter. Mens beskrivelsen af de anvendte metoders relevans for målsætningen er dækkende, er enhedens beskrivelse af de anvendte aktiviteter mangelfuld. Da enheden samtidig ikke fremlægger konkrete resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Samtidig arbejdes der på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål, som kun gælder for denne enhed. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden kan få vanskeligt ved at finde frem til relevante aktiviteter. Dertil kommer, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>		X	
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en målsætning, der er klart defineret, idet det fremgår, at ”enheden skal tilbyde ydelser til børn og unge med vidtgående funktionsnedsættelser, og småbørn med behov for en særlig indsats i forhold til sansemotorisk udvikling”. Enhedens delmål, er dog meget generelle. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for en række andre enheder under BUF, såsom Sprogets hus, PPR Småbørn, PPR Børn og Unge, mv. Dette kan være problematisk, da delmålene i så fald ikke kommer hele vejen rundt, om de opgaver enheden skal løse.

De generelle delmål er u hensigtsmæssige, da de gør det vanskeligere at styre indsatsen. Dette er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

Endelig blander enheden mål, delmål og aktiviteter sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, hvorfor de ikke bruger dem til at styre efter.

#### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Selvangivelsen giver et klart billede af enhedens anvendte metoder/tilgange. Dog er beskrivelsen af de anvendte aktiviteter mangelfuld, og det fremgår ikke klart, hvordan de hver især støtter op om mål og delmål. Derfor er det heller ikke muligt at vurdere, om aktiviteter og metoder understøtter hinanden. På baggrund af metodebeskrivelsen vurderes det imidlertid, at metoderne støtter op omkring inklusion og motorisk udvikling, og dermed den overordnede målsætning for tilbuddet.

#### RESULTATER

Børneterapi kan ikke fremvise konkrete resultater fra deres indsats. De angivne resultater peger imidlertid i retning af en klar sammenhæng med målsætningen og ligeledes den anvendte metode.

Det er dog problematisk, at enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, da det ikke er muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog fokuserer enheden primært på ergoterapi og fysioterapi til børn og unge, hvilket ikke umiddelbart er et strategisk mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indirekte indsats sammenhængen med de strategiske mål. Det sker ved at beskrive, hvordan enhedens aktiviteter på langt sigt vil medføre uddannelse og beskæftigelse.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende, tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på sproglige og kulturelle forskelligheder. Dette tyder på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Vollsmose Kulturhus

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BKF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Ingen specifik målgruppe	250-500 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
4	713.058 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej	Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden har en klar målsætning og opstiller en række delmål. Dog synes enheden at have vanskeligt ved at skelne mål og delmål fra hinanden, hvilket kan besværliggøre enhedens styring af indsatsen. Enheden forklarer sine metoder og aktiviteter. Dette sker dog noget usystematisk, og det er derfor vanskeligt at afgøre, om de reelt støtter op om enhedens mål og delmål. Dertil kommer, at enheden reelt ikke fremviser resultater, der kan sættes i relation til målene og delmålene. Enheden beskæftiger sig dog med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Samtidigt arbejder den på en særlig måde i Vollsmose, for derved at tilgodese de særlige udfordringer, som enheden møder i dette område.

Enhedens sammenblanding af mål og delmål, samt usystematiske beskrivelser af aktiviteter og metoder betyder, at det bliver vanskeligt at vurdere, om enheden har en rød tråd i sin indsats. Hvis disse problemer er udtryk for, at enheden ikke prioriterer styring via mål, delmål og resultater, kan det resultere i, at enheden ikke har et klart fokus for sit arbejde. Derfor vil enheden få svært ved at arbejde mod et bestemt mål, herunder de strategiske mål for Vollsmose.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>	X		
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>	X		
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Vollsmose Kulturhus' målsætning er klar og harmonerer direkte med ét af de strategiske mål for Vollsmose. Der er ligeledes opstillet delmål, hvoraf nogle er konkrete. Generelt kan dog siges, at enheden har vanskeligt ved at skelne mellem mål og delmål, hvilket kan være et resultat af, at enheden i kraft af at være et Kulturhus ikke har opgaver som skal "løses", men nærmere har til opgave at understøtte og udvikle borgerenes kulturelle interesser. Det kan imidlertid også være udtryk for manglende evne til at navigere og holde fokus, hvilket kan være problematisk for en enhed med mange forskellige aktiviteter og arrangementer.

Enheden kunne derfor med fordel arbejde mere med sine delmål, da det ville medvirke til at enheden får nogle mere specifikke målepunkter til at styre efter. Dette vil også gøre det lettere, at afgøre hvilke metoder og aktiviteter der er relevante at iværksætte.



## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver mange forskellige aktiviteter løbende i selvangivelsen og disse aktiviteter kan umiddelbart sættes i relation til den metode og tilgang, som Kulturhuset benytter (Brugerinddragelse mv.), men det er vanskeligt at vurdere, hvordan de enkelte aktiviteter støtter op omkring målsætningen, da disse ikke er udførligt beskrevet.

## RESULTATER

Enheden angiver ikke målbare resultater, hvilket begrundes med, at resultatet af Kulturhusets indsats er vanskelig at kvantificere. Det er imidlertid ligeledes vanskeligt at se sammenhængen mellem enhedens mål om social- og kulturelinklusion (hvilket metoden støtter op om) og de resultater, som enheden fremviser.

Det er evaluators vurdering, at det ville være relevant for enheden at fokusere på konkrete kvantificerbare resultater. Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Det er et problem, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

En af årsagerne til at enheden ikke mener, at den kan opstille kvantificerbare resultater, kan tilskrives enhedens sammenblanding af mål og delmål. Hvis enheden bliver mere konkret med hensyn til, hvad den ønsker at opnå, via delmål, vil den nemmere kunne måle på om den faktisk opnår det den ønsker.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Den er dog ikke specifik med hensyn til, hvilke strategiske mål den understøtter. Da enheden har fokus på borgerinddragelse og kulturel udvikling af bydelen, vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål om styrkelse af civilsamfundet og målet om, at Vollsmose skal gå fra at være et boligkvarter til at være en bydel i Odense.

Enheden vurderer, at den varetager sin indsats på en speciel måde, fordi den tilrettelægger aktiviteterne efter beboerne i Vollsmoses særlige behov. Det tyder således på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Sundhedscenter Vollsmose

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
SAF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte	160 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
4,4	1.669.400 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLSMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål. Derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne understøtter målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Dog fremlægger enheden ikke konkrete resultater af sin indsats.

Det vurderes, at enhedens væsentligste problem er manglende fremlæggelse af relevante og kvantificerbare resultater. Uden sådanne resultater, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige, for at enheden løbende kan korrigere sin indsats, og holde et stringent fokus på det opsatte mål samt delmålene.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en meget velformuleret målsætning, som giver en klar fornemmelse af, hvad den ønsker at opnå. Delmålene vurderes at være i fin overensstemmelse med målsætningen. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Metoder såvel som aktiviteter vurderes at komplimentere hinanden godt, samtidig med at de er i fin overensstemmelse med målsætningen om at ”sætte socialt udsatte borgere i stand til at yde bedre egen omsorg”. På den måde fokuserer aktiviteterne på at rådgive borgerne om, hvordan de kan håndtere forskellige livsstilssygedomme. Samtidig anvendes der metoder, hvor borgerne motiveres til at tage vare på eget liv, samtidig med at enheden forsøger at skabe sammenhæng i borgernes forløb, ved at vejlede dem på tværs af sektorer.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vide, hvor succesfuld enheden er. Enkelte resultater er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen, mens andre ikke relaterer sig til hverken mål eller delmål. Samtidig vedrører en stor del af resultaterne processuelle forhold, såsom ”hensigtsmæssige og effektive henvisningsmekanismer” og ”stærke samarbejdsrelationer”. Sådanne processuelle forhold vil sjældent være et mål i sig selv. Det efterlyses endvidere, at enheden kan fremvise resultater med hensyn til målgruppens progressioner, med hensyn til sundhedstilstand, idet langt de fleste aktiviteter og delmål vedrører dette emne.

Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, eftersom Odense kommunen har et ønske om at arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom højere uddannelse og flere i beskæftigelse. Dog fokuserer enheden primært på at hjælpe udsatte borgere i sundhedssektoren, hvilket ikke umiddelbart er et strategisk mål for Vollsmose. Enheden legitimerer derfor indirekte indsats sammenhængen med de strategiske mål for Vollsmose. Dette sker ved at beskrive, hvordan enhedens aktiviteter på langt sigt vil medføre uddannelse og beskæftigelse. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats indirekte er i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Endelig er enhedens indsats bydækkende, og indsatsen varetages ikke på en særlig måde i Vollsmose. Det er derfor uvidst, i hvilken grad enheden arbejder i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal kunne håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Park og Natur, Odense Kommune

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BKF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Ingen specifik målgruppe	Ingen måling
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
,05	550.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at fremlægge en klar målsætning og en række klare delmål, der udstikker rammerne og retningen for enhedens arbejde. Samtidig er målene i god overensstemmelse med ét af de strategiske mål for Vollsmose. Dertil kommer, at enheden på et udmærket niveau formår at forklare, hvilke metoder og aktiviteter, der anvendes for at opnå den ønskede effekt.

Enheden formår dog ikke at fremlægge reelle resultater af sin indsats. Hvis de manglende resultater er udtryk for, at enheden reelt ikke benytter resultaterne i styringen af sin indsats, kan det være problematisk. Vurderes enhedens arbejde således ikke løbende i henhold til den værdi enheden skaber, er det reelt ikke til at vurdere, om enheden har en betydning for Vollsmose eller Odense som sådan. Derfor vil enheden få svært ved at korrigere indsatsen, i henhold til den værdi der skabes. Når enheden ikke fremkommer med reelle resultater af indsatsen, kan det samtidig frygtes, at enheden reelt ikke benytter sine mål og delmål til at styre efter.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER		X	
KOMPETENCER OG METODER		X	
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION	X		
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har et klart fokus for sit arbejde via den opstillede målsætning. Derudover formår den at opstille en række specifikke delmål, som på passende vis viser, hvad enheden skal opfylde, for at den overordnede målsætning tilgodeses. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed villet det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

Det kan dog indvendes, at den overordnede målsætning har mange fokuspunkter. Det kan dermed være svært, at kommunikere målsætningen til ansatte eller andre interessenter. Det kan derfor frygtes, at enhedens ansatte ikke har en klar bevidsthed om enhedens målsætning. Dette kan have en negativ indflydelse på det fokus de ansatte har i deres arbejde.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver sine aktiviteter og metoder på tilfredsstillende vis. Det er således muligt at forstå, hvordan metoder og aktiviteter relaterer sig til hinanden og til enhedens målsætning. Eksempelvis benyttes metoder såsom borgerinddragelse aktivt i de aktiviteter, hvor det giver mening, f.eks. i forbindelse med udvikling af nye parker mv. Det vurderes derudover, at der er en rimelig sammenhæng mellem metoder, aktiviteter og enhedens målsætning og delmål. Dog kunne enheden med fordel have været lidt mere specifik med hensyn til, hvordan de enkelte aktiviteter præcist støtter op om mål og delmål.

## RESULTATER

Enheden fremviser et resultat af sin indsats. Dette beskrives dog kun i vage termer, og der angives således ikke nogen succesrate mv. Derudover vedrører resultatet et processuelt forhold, idet resultatet vedrører ”løbende drift af grønne områder”. Selvom et sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden for at opnå gode resultater, er det ikke et mål i sig selv. Derfor er det fremlagte resultat ikke i overensstemmelse med enhedens målsætning. Når enheden kun fremlægger et resultat, der har karakter af et processuelt forhold, og uden angivelse af succesrate, er det reelt ikke muligt at afgøre, hvor stor en værdi enheden har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål med hensyn til, at Vollsmose skal gå fra at være et boligområde til at være en bydel i Odense. Denne vurdering er i overensstemmelse med enhedens fokus på at lave attraktive grønne områder, der skal appellere til beboerne. Det vurderes derfor, at enheden arbejder direkte for et af de strategiske mål for Vollsmose.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på at udføre arbejdet på særlige tidspunkter for at undgå truende adfærd. Det tyder således på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Vollsmose Bibliotek/ Odense Centralbibliotek

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BKF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Ingen specifik målgruppe
ÅRSVÆRK
9
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLSMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Institution
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
Alle
BUDGET
-
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej

#### GENEREL VURDERING


Enheden opstiller en overordnet målsætning for sit arbejde, med tilhørende specifikke delmål. Dermed har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. Enheden beskriver sine metoder på et udmærket niveau, og det fremgår indirekte, hvordan disse støtter op om enhedens mål og delmål. Dog forholder aktiviteterne sig ikke til målsætningen og delmålene. Samtidig er de fremlagte resultater meget ukonkrete. Det er dermed reelt ikke muligt at vurdere, om enheden genererer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Samlet set vurderes det, at det er problematisk, at enheden ikke beskriver de anvendte aktiviteters relevans for enhedens målsætning, samt ikke fremviser nogle konkrete resultater. Disse mangler indebærer, at det kan være vanskeligt, at vurdere om enheden har en rød tråd i sin indsats.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL		X	
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Vollsmose bibliotek har en klar målsætning og en række delmål, der er konkrete og i overensstemmelse med den overordnede målsætning. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder, som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden lægger i sine metoder vægt på lokalkendskab, kulturel forståelse og fokus på formidling og læring. Det vurderes, at sådanne metoder er relevante for enhedens mål, specielt når der er tale om et biblioteks opgaver i Vollsmose. Enheden går dog ikke i dybden med beskrivelsen af de forskellige aktiviteter, men oplister dem løbende. Det er derfor ikke muligt at vurdere, om disse har den ønskede effekt for målgruppen, målsætningen og delmålene.

#### RESULTATER

Enheden fremviser ikke målbare resultater, men forskellige initiativer, projekter og tilgange, som understøtter målsætningen.

Når enheden ikke angiver resultater med anførte succesrater, er det ikke muligt at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse kan opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom flere i uddannelse. Da enheden i sine delmål har fokus på at skabe læringsmiljøer og skabe kontakt til lokale beboer, vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende uddannelse og civilsamfundet.

På trods af at enhedens arbejde er bydækkende, tilgodeses de særlige behov i Vollsmose, idet der er særligt fokus på at skabe en særlig brugertilgang, der matcher beboernes behov. Dermed arbejder enheden målrettet og bevidst for flere af de strategiske mål for Vollsmose, hvormed enheden støtter op om Odense kommunes ønske om, at de særlige forhold i Vollsmose skal tilgodeses i normaldriften.



## ODENSE KOMMUNE

### Mimers Brønd og Forebyggende hjemmebesøg ÆHF Virksom Dialog

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING	KLASSIFICERING
ÆHF	Institution
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)	ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
Ældre personer med anden etnisk herkomst end dansk	200 pr. måned
ÅRSVÆRK	BUDGET
4,4	975.000 kr.
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE	TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Ja	Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille flere konkrete målsætninger, med tilhørende specifikke delmål. Derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Dog fremlægger enheden ikke konkrete resultater af sin indsats.

Det vurderes, at enhedens væsentligste problem er manglende fremlæggelse af kvantificerbare resultater. Uden sådanne resultater, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige for at enheden løbende kan korrigere sin indsats, og holde et stringent fokus på det opsatte mål samt delmålene.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER		X	
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL		X	
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER	X		
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en række målsætninger, der er klart og skarpt definerede. Ydermere har enheden opstillet relevante delmål, som understøtter det overordnede mål. Eksempelvis understøttes målsætningen om ”at skabe tryghed og trivsel” af delmålet om at ”tilbyde råd og vejledning om sundhedsfremme og forebyggelse”. Disse mål og delmål er tilstrækkeligt konkrete til, at de udstikker en klar retning for enhedens arbejde, hvormed de kan medvirke til, at guide medarbejderne i deres arbejde. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt for målgruppen.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte mål og delmål. Dermed villet det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enhedens metoder beskrives kort, men eksemplificeres gennem beskrivelse af enhedens aktiviteter. Her er det tydeligt, at den vigtigste metode er dialog via kulturel/sproglig forståelse, samt videreførelse af viden om sundhedsfremme gennem aktiviteter. Metoderne og aktiviteterne synes derfor at supplere hinanden godt, og samtidig være i overensstemmelse med enhedens mål og delmål.

#### RESULTATER

Enheden har en målsætning om blandt andet at skabe større tryghed og mere viden om sundhedsfremme hos borgere med anden etnisk baggrund. Resultaterne peger i retning af, at rammerne og forudsætningerne for dette er opnået. Hvorvidt dette skaber effekt for borgerne er vanskeligt at vurdere ud fra selvangivelsen, idet det ikke fremgår, hvor mange borgere der er blevet hjulpet mv.

Når enheden ikke angiver, hvor mange borgere der har haft glæde af dens tilbud, er det reelt ikke muligt at afgøre, hvor stor en værdi enheden har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, da Odense Kommune har et ønske om, at der arbejdes evidensbaseret. Dette hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose omhandlende mere tryghed. Dog er der udelukkende fokus på den enkelte ældres tryghed, og ikke tryghed relateret til området Vollsmoses som sådan.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen varetages på en særlig måde i Vollsmose, idet der tages højde for sprogmæssige og kulturelle barrierer mv. Dette tyder på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### H. C. Andersen Skolen

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Institution
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Børn og unge	100% af skolens elever
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
56,5	30.213.164 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


#### GENEREL VURDERING

Enheden foretager en grundig beskrivelse af en række overordnede målsætninger, og kommer desuden med flere tematikker for delmålene. De anvendte metoder og aktiviteter vurderes at understøtte flere af enhedens mål, mens enhedens samlede indsats støtter direkte op om flere af de strategiske mål for Vollsmose. Dog har de fleste af de resultater, som enheden fremviser, karakter af processuelle forhold. Selvom disse understøtter flere af enhedens mål, fortæller de ikke meget om, hvor meget værdi enheden skaber for Vollsmose.

Enhedens opmærksomhed på de mange forskellige målsætninger kan dog være problematisk for enhedens arbejde. På den måde kan det frygtes, at enheden mister fokus i arbejdet, idet det ikke er klart, hvad det primære mål er for enheden. Dermed vil enheden få vanskeligt ved, at udfolde de enkelte tematikker for delmålene, samt få vanskeligt ved at fokusere på relevante resultater.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>	X		
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>		X	
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden foretager en grundig beskrivelse af en række forskellige målsætninger, og det fremgår således, at enheden er meget bevidst om, hvilke målsætninger der er gældende på forskellige organisatoriske niveauer. Således rapporterer enheden ca. 4 overordnede mål omfattende: Folkeskolelovens formålsparagraf, skolens egen målsætning, Vollsmoses 2020-mål osv. Det kan dog frygtes, at de mange målsætninger, gør det svært for skolen at holde et stringent fokus for sit arbejde.

H. C. Andersen skolen har mange opgaver i sin dagligdag, og har af den grund mange delmål. Derfor opstiller enheden ikke nogen konkrete delmål, men er række temaer for delmålene. Det er forståeligt, at H. C. Andersen skolen ikke opstille alle relevante delmål i forbindelse med selvangivelsen. Det er dog vigtigt, at skolen får omsat de enkelte temaer for delmålene til en række konkrete delmål. Gøres dette ikke, kan det være svært for skolen at styre indsatsen, og dermed at finde frem til relevante aktiviteter, der kan indfri de overordnede målsætninger.

Dertil kommer, at de mange målsætninger og temaer for delmål, kan indebære, at de enkelte medarbejdergrupper mister overblik over, hvilket specifikt delmål der er relevant for deres arbejde. Dermed bliver det svært for medarbejderne at tilrettelægge deres arbejdsgange/undervisning, så delmål og dermed målsætning(erne) opfyldes. Det er derfor vigtigt, at H. C. Andersen skolen sikrer, at de enkelte medarbejdergrupper kun præsenteres for de konkrete delmål, der er relevante for deres arbejde.

#### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Metoderne og aktiviteterne er velbeskrevet, og de vurderes at komplimentere hinanden godt samtidig med, at de er i fin overensstemmelse med målsætningernes fokus på uddannelse og dannelse af børnene. På den måde fokuseres der f.eks. på at skabe læring for børnene via undervisning, som tager udgangspunkt i børnenes behov mv.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse er præcist beskrevet, hvormed det klart fremgår, hvad enheden har opnået. De fleste resultater vedrører processuelle forhold, såsom "tæt og forpligtende samarbejde med eksterne aktører", "udvikling af dansk-som-andet-sprogs-kompetence" mv. Selvom disse processuelle resultater er yderst relevante for denne enheds indsats, savnes det, at enheden fremviser resultater vedrørende børnenes læring mv., da disse fremhæves som vigtige elementer i målsætningen og i de igangsatte aktiviteter. Uden sådanne resultater er det svært at afgøre, om enhedens indsats har skabt nogen reel værdi for Vollsmose eller Odense som sådan. Samtidig har enheden heller ikke mulighed for at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er særligt vigtigt, da Odense Kommune har et ønske om at arbejde evidensbaseret. Dette hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose såsom et højere uddannelsesniveau, flere i arbejde, styrkelse af civilsamfundet mv. Da enheden i sine mål, delmål, aktiviteter og metoder har fokus på læring blandt børn, ansættelse af beboere fra Vollsmose, dannelse af børnene og udvikling af børnenes forståelse for deres boligområde, vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende uddannelse, beskæftigelse, civilsamfundet og udvikling af Vollsmose fra et boligområde til en bydel i Odense. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Endelig tilkendegiver enheden, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde, fordi den er placeret i Vollsmose. Dog mener enheden, at det er vigtigt, at indsatsen er kontekst afhængig. Det er dermed svært at vurdere, i hvilken grad enheden støtter op om Odense kommunes ønske om, at de særlige forhold i Vollsmose skal tilgodeses i normaldriften.





# ODENSE KOMMUNE

Institution HCA

## FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Børn
<b>ÅRSVÆRK</b>
84
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Nej

<b>KLASSIFICERING</b>
Institution
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
-
<b>BUDGET</b>
-
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


## GENEREL VURDERING

Enheden har ikke en konkret overordnet målsætning. Omvendt opstiller enheden specifikke delmål, der kan benyttes til at styre indsatsen. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for delmålene. Dertil kommer, at enhedens arbejde kan relateres direkte til de strategiske mål for Vollsmose, samtidig med, at enheden har tilrettelagt indsatsen på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område. Endelig kan det dog konstateres, at enheden ikke formår at fremlægge konkrete resultater.

Det vurderes, at enhedens væsentligste problem er manglende fremlæggelse af kvantificerbare resultater. Uden sådanne resultater, er det ikke muligt at afgøre, i hvilken grad enheden genererer nogen værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige for, at enheden løbende kan korrigere sin indsats, og holde et stringent fokus på det opsatte mål samt delmålene.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION			X
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en målsætning, der dog ikke udfoldes, idet der udelukkende henvises til loven om dagtilbud. Enheden formår dog at opstille en række delmål, der er konkrete, og som dermed kan være med til at styre enhedens indsats.

Det kan være problematisk, at enheden ikke udfolder sin overordnede målsætning, men udelukkende henviser til loven om dagtilbud, da dette kan være udtryk for, at enheden ikke bevarer fokuset på denne. Den manglende målsætning betyder, at enhedens indsats kan komme til at mangle sammenhæng. Endelig betyder det, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Enhedens metoder og aktiviteter er velbeskrevet, og det fremstår klart, hvordan de forventes at give den ønskede effekt for målgruppen. Metoderne og aktiviteterne vurderes at complimentere hinanden godt, idet det klart fremgår, hvordan metoderne benyttes i de enkelte aktiviteter. Eksempelvis vægter enheden forældreinddragelse, hvilket bruges aktivt når det motiverende læringsmiljø skal udvikles.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, hvorfor det reelt ikke er muligt at vide, hvor succesfuld enheden er. De fleste af resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætningen. Dog savnes der resultater vedrørende børnenes trivsel mv., da dette er emner der nævnes i delmålene.

Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigerer indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, eftersom Odense kommunen har et ønske om at arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose omhandlende styrkelse af civilsamfundet. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere forældrene til børnene i enheden, via debat om demokrati mv., vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål omhandlende civilsamfundet. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov, der er i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Pædagogisk Psykologisk Rådgivning for børn og unge

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn og unge, samt fagpersonale, politikere og ligende
ÅRSVÆRK
22,8
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Andet
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
Omkring 15 børn og unge pr. måned
BUDGET
10.900.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog uspecifikke, idet det er de samme delmål som gælder for en række andre enheder. Disse kan derfor være svære at styre efter. Enheden foretager dog en udmærket beskrivelse af sine aktiviteter og metoder, men da enheden ikke fremlægger konkrete resultater af sin indsats, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt generer nogen værdi for Vollsmose. Enheden beskæftiger sig dog indirekte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, omend der ikke arbejdes på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Det vurderes, at det er problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål som kun gælder for denne enhed. Derfor mangler enheden det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen. De manglende delmål betyder desuden, at enheden vil have svært ved at finde frem til resultater, der på tilfredsstillende vis, kan vise enhedens progressioner inden for relevante områder af enhedens arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
SAMLET VURDERING		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL		X	
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER		X	
SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en målsætning der er klart defineret, idet det fremgår, at enheden ”skal rådgive og vejlede institutioner og skoler med henblik på, at flest mulige børn og unge bliver i det almene miljø/skole/børnehus”. Enhedens delmål er dog meget generelle. Dette skyldes sandsynligvis, at disse delmål ikke gælder specifikt for denne enhed, men også for en række andre enheder under BUF, såsom PPR Småbørn og Sprogets hus, mv. Dette kan være problematisk, da delmålene i så fald ikke kommer hele vejen rundt om de opgaver, enheden skal løse.

De generelle delmål er uhensigtsmæssige, da de gør det vanskeligt at styre indsatsen. Det er problematisk, da det bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollsmose. Dertil kommer, at medarbejderne vil have svært ved at identificere sig med enhedens delmål. Dermed har delmålene ikke den motiverende og retningsgivende funktion, som de kunne have haft.

Endelig blander enheden mål, delmål og aktiviteter sammen. Dette kan vidne om, at enheden reelt ikke er opmærksom på sine mål i hverdagen, hvorfor de ikke bruger dem til at styre efter.

## SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Enhedens metode/tilgang til arbejdet i PPR beskrives udmærket, og viser sig ligeledes i enhedens aktiviteter. Det kunne med fordel være yderligere beskrevet, hvordan inklusion og fællesskab søges opnået på praksisniveau, men det vurderes generelt, at den omtalte metode understøttes i aktiviteterne. Der er således fokus på fællesskab og inklusion i aktiviteterne både i forhold til det enkelte barn, det fællesskab barnet indgår i, med henblik på at skabe større forståelse og flere redskaber til fagpersonale tæt på børnene. På samme vis er metoderne og aktiviteterne i god overensstemmelse med det opsatte delmål om fællesskab.

## RESULTATER

Enheden fremsætter primært ikke-målbare resultater, hvilket gør vurderingen af indsatsens effekt vanskelig. De oplyste resultater er midlertidigt i tråd med enhedens fokus på fællesskab og inklusion, som fremhæves i målsætningen og i enhedens metodevalg/tilgang.

Når enheden primært fremlægger resultater uden angivelse af succesrater, er det reelt ikke muligt at afgøre, hvor stor en værdi enheden har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigerer indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, da ønsket om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose. Da enheden i sine mål, delmål, aktiviteter og metoder har fokus på læring blandt børnene, vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål omhandlede uddannelse.

Enhedens indsats er bydækkende, alligevel varetager enheden ikke indsatsen på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

Nettet.nu / Ta'fat

## FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
SAF	Projekt
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Unge kriminelle ledige	8 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
2	1.140.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej	Ja


## GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning. Dog opstiller enheden ingen delmål. De anvendte metoder og aktiviteter er velbeskrevet, og det fremgår dermed, hvordan disse støtter op om målsætningen. Derudover fremlægger enheden resultater af indsatsen med angivelse af succesrate. Dermed er det muligt at vurdere enhedens succes, samt at resultatstyre indsatsen. Endelig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, men den har ikke tilrettelagt indsatsen på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område.

Samlet set tyder enhedens selvangivelse på, at enheden har godt styr på sin indsats. Det er dog problematisk, at enheden ikke opstiller nogen specifikke delmål. For selvom enhedens resultater tyder på, at enheden genererer en god værdi for Vollsmose, så indebærer de manglende delmål, at der det er uvist, om enheden kommer rundt om alle relevante del af indsatsen.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL	X		
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER			X
SAMMENHÆNG MELLE MINDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNDRING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER		X	
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klar målsætning, idet den har fokus på at ”forbedre grundlaget for at bringe unge mellem 18-29 år (Nettet.nu), 18-25 år (Ta’fat) i uddannelse eller ordinær beskæftigelse”. Enheden opstiller dog ingen delmål.

Når enheden ikke opstiller nogen delmål, bliver det vanskeligt at styre indsatsen. Det er problematisk, da det dermed bliver svært at vurdere, om de rette aktiviteter er iværksat, og dermed om enheden arbejder i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. Det bliver med andre ord svært at gennemskue, om enheden reelt genererer den forventede værdi for Vollmose.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden udviser stor refleksion omkring, hvordan de valgte metoder og aktiviteter kan supplere hinanden. Derudover fremgår det, hvordan de tilsammen sættes i spil over for målgruppens komplekse problemstillinger. Hermed bliver det klart, hvordan metoderne og aktiviteterne relaterer sig til enhedens mål og delmål.



## RESULTATER

Enheden fremlægger specifikke resultater med angivelse af succesrate. Det er dermed tydeligt, hvor stor succes enheden har med sin indsats.

Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dermed synes enheden at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret. Dog kan det indvendes, at enhedens manglende delmål gør det svært at vurdere, om andre resultater kunne være relevante for en opfyldelse af enhedens overordnede målsætning.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom styrkelse af civilsamfundet, højere uddannelsesniveau og kriminalitetsforebyggelse. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere unge i civilsamfundet, læring blandt de unge og kriminalitetsforebyggelse vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende civilsamfundet, uddannelse og kriminalitet.

Dog tilkendegiver enheden, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette kan dog undre, eftersom mellem 30 til 50 % af enhedens brugere er bosiddende i Vollsmose. Det er dermed uvist, i hvilken grad enheden støtter op om Odense Kommunes ønske om, at de særlige forhold i Vollsmose skal tilgodeses i normaldriften.



# ODENSE KOMMUNE

## Jobrehabiliteringscentret

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
SAF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte ledige
<b>ÅRSVÆRK</b>
368
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Myndighedsopgave
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
-
<b>BUDGET</b>
174.660.000 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


### GENEREL VURDERING

Enheden opstiller en overordnet målsætning for sit arbejde med tilhørende specifikke delmål. Dermed har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. Enheden beskriver sine metoder på et udmærket niveau, og det fremgår, hvordan disse støtter op om enhedens mål og delmål. Dog er de fremlagte resultater meget ukonkrete, og har ikke meget til fælles med målsætningen og delmålene. Det er dermed reelt ikke muligt at vurdere, om enheden generer nogen værdi for Vollsmose. Endelig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, men arbejder ikke på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse.

Samlet set vurderes det, at det er problematisk, at enheden ikke fremviser nogen konkrete resultater. Dette indebærer, at det kan være vanskeligt, at vurdere om enheden har en rød tråd i sin indsats. Samtidig kan resultaternes karakter vidne om, at enheden reelt ikke benytter sin målsætning og sine delmål til at styre efter.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
MÅLSÆTNING OG DELMÅL			X
SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL			X
RESULTATER	X		
SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLMOSES STRATEGISKE MÅL			X
HÅNÐTERING AF UDFORDRINGER			X
KOMPETENCER OG METODER			X
SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER			X
PRAKSIS FOR DOKUMENTATION		X	
SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE		X	



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en meget velformuleret målsætning, som giver en klar fornemmelse af, hvad den ønsker at opnå. Enheden skal ”understøtte og facilitere borgernes udvikling af de kompetencer, der er nødvendige for at bane vejen for borgernes tilbagevenden til det ordinære arbejdsmarked”. Delmålene vurderes, at være i fin overensstemmelse med målsætningen. Dermed gør delmålene det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Jobrehabiliteringscentret lægger i sine metoder bl.a. vægt på motivationsarbejde. Det vurderes, at en sådan metode er relevant for enhedens mål. Jobrehabiliteringscentret beskriver dog ikke de anvendte aktiviteter i sin selvangivelse, men henviser til to andre enheders selvangivelser, som denne enhed er placeret organisatorisk over. Aktiviteterne i disse selvangivelser er velbeskrevet, og synes at understøtte enhedens mål.

#### RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Disse beskrives dog kun i vage termer, og der angives således ikke nogen succesrate mv. Dertil kommer, at resultaterne har karakter af processuelle forhold, såsom "Tværfaglige møder" og "Effektivisering af centerets indsats". Selvom sådanne processuelle forhold kan være vigtige for muligheden for at opnå gode resultater, vil de sjældent være et mål i sig selv. Når enheden ikke fremlægger resultater med angivelser af succesrater mv., er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan.

Selvom det ofte kan være vanskeligt at fremvise konkret resultater, når der er tale om myndighedsopgaver, er det hensigtsmæssigt, at enheden forsøger at styre indsatsen efter mål, der tillader, at der kan findes konkrete resultater, da det gøre det lettere at styre indsatsen. De vage resultater indebærer, at enheden får svært ved at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Det er problematisk, da Vollsmoses ønske om at arbejde evidensbaseret hænger uløseligt sammen med en indsats, der kan legitimere sammenhængen mellem aktiviteter, resultater og mål.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose omhandlende flere i arbejde og højere uddannelsesnivea. Da enheden i sine delmål har fokus på job og uddannelse, vurderes det, at enheden understøtter disse strategiske mål.

Enhedens arbejde er bydækkende, men indsatsen varetages ikke på en særlig måde fordi den er lokaliseret i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Rollemodeller Fyn

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Projekt
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Unge personer med anden etnisk herkomst end dansk	14 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
0,32	257.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Ja


#### GENEREL VURDERING

Enheden har ikke en overordnet målsætning, men en række mere eller mindre specifikke delmål. Dertil kommer, at beskrivelsen af enhedens aktiviteter gør det vanskeligt at adskille dem fra hinanden. Dermed bliver det svært at vurdere, hvordan aktiviteterne hver især understøtter delmålene. Enhedens resultater er konkrete og synes at understøtte de opsatte delmål. De konkrete resultater medvirker til, at enheden nemmere kan styre sin indsats. Endelig vurderes det, at enhedens arbejde kan relateres direkte til de strategiske mål for Vollsmose, dog mener enheden ikke, at indsatsen tilrettelægges på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område.

Samlet set taler enhedens resultater for, at enheden har en sammenhængende indsats. Dog betyder den manglende overordnede målsætning og de mangelfulde beskrivelser af enhedens aktiviteter, at dette reelt ikke er muligt at afgøre. Derfor bør enheden gøre mere ud af den overordnede målsætning, samt være helt klar på formålet med de enkelte aktiviteter og metoder, da det vil sikre, at der reelt er sammenhæng i indsatsen.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>		X	
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden fremviser ikke en specifik målsætning for indsatsen, men henviser i stedet til målsætningen for Rising Ungdomsskole, hvilken må vurderes som værende meget generel for dette tilbud. Enheden formår til gengæld at oplyste både en række konkrete og en række mindre konkrete men langsigtede delmål, som indsatsen kan styre efter.

Det er problematisk, at enheden ikke formår at opstille en klar overordnet målsætning, da det dermed bliver uklart, hvad hensigten er med de enkelte delmål. Samlet set kan den manglende målsætning betyde at enhedens indsats kommer til at mangle sammenhæng. Endelig betyder det, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enhedens tilgang/metode anvendes direkte i de aktiviteter som angives. De forskellige aktiviteter kan imidlertid være vanskelige at adskille fra hinanden på baggrund af deres beskrivelser, og derved bliver en vurdering af de enkelte aktiviteters effekt vanskelig. Samlet set forekommer aktiviteterne dog at understøtte indfrielse af målsætningen.

## RESULTATER

Enheden følger op på indsatsen via forskellige former for effektmåling. Resultaterne af disse er i overensstemmelse med de delmål, som enheden har oplyst. Således angiver enheden, at den har afholdt 31 oplæg i en periode på ét år med stor tilhører tilfredshed. Dette stemmer overens med enhedens mål om at afholde diverse oplæg.

Enhedens specifikke resultater tydeliggør, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom højere uddannelse, flere i beskæftigelse, mindre kriminalitet, styrkelse af civilsamfundet mv. Idet enheden fokuserer på at involvere etniske indvandrere i civilsamfundet, og få unge i uddannelse via diverse oplæg, vurderes det, at enheden primært understøtter det strategiske mål omhandlende civilsamfundet.

Endelig er enhedens indsats bydækkende, og indsatsen varetages ikke på en særlig måde i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden ikke understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Abildgårdskolen

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BUF	Institution
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Børn og unge	1200 elever på skolen
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
115	47.000.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej	Nej

### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden at opstille flere konkrete målsætninger, med tilhørende specifikke delmål, derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Dog fremlægger enheden ikke konkrete resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. Det vurderes dog, at enheden med fordel kunne fremlægge flere kvantificerbare resultater. Uden sådanne resultater, er det ikke muligt at afgøre, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige, for at enheden løbende kan korrigere sin indsats, og holde et stringent fokus på de opsatte mål samt delmålene.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>	X		
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har syv klart definerede målsætninger. Enheden formår samtidig at opstille en række delmål, der er konkrete, og som viser hvad enheden konkrete skal opnå, for at den overordnede målsætning tilgodeses. Delmålene er yderligere opdelt i en række underpunkter, der gør det klart, hvad enheden præcist mener med de enkelte delmål. Mål og delmål gør det muligt at styre enhedens indsats.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden redegør tilfredsstillende for, hvordan de anvendte metoder og aktiviteter i fælleskab skal bidrage til opfyldelsen af delmålene. Eksempelvis beskriver enheden aktiviteten ”Læring af sociale kompetencer - dannelse og trivsel”, der via en metode, som inddrager børnene, forsøger at opnå delmålene omhandlende respekt for hinanden og forståelse for demokratiet. Det vurderes derfor, at der er en god sammenhæng mellem de iværksatte aktiviteter og enhedens delmål.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater af sin indsats. Alle resultaterne er i overensstemmelse med de opsatte delmål/målsætninger, og der er god sammenhæng mellem de iværksatte aktiviteter og de opnåede resultater. Enkelte af resultaterne vises med en angivelse af, hvor stor en andel der har været succesfulde. Dette gør det muligt at vurdere, i hvilken grad enheden har haft den ønskede effekt. Dog er mange af de andre resultater vagt beskrevet, hvorfor det reelt ikke er muligt at vide, hvor succesfuld enheden har været.

Det er godt at enheden fremlægger nogle resultater med angivelse af succesrater. Dog burde enheden fremlægge flere af sådanne resultater. Når dette ikke sker, er det svært at afgøre, hvor stor en værdi enheden reelt har skabt for Vollsmose eller Odense som sådan. Dermed får enheden også svært ved at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Dette er problematisk, eftersom Odense kommunen har et ønske om at arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose såsom højere uddannelsesniveau, styrkelse af civilsamfundet, mv. Da enheden i sine mål, delmål, metoder og aktiviteter har fokus på uddannelse og civilsamfundet, vurderes det, at enheden direkte understøtter de strategiske mål for Vollsmose.

Enheden vurderer, at den varetager sin indsats på en speciel måde, fordi den er lokaliseret i Vollsmose, og idet at der tages højde for de kulturelle forskelle mv. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Fritidsvejledning uden Grænser

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Socialt udsatte, samt kriminalitetstruede børn og unge
<b>ÅRSVÆRK</b>
1,81
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLSMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Projekt
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
55 pr. måned
<b>BUDGET</b>
971.930 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en række konkrete langsigtede målsætninger, med tilhørende specifikke delmål. Dertil kommer, at enheden har opstillet en række succeskriterier, og derved har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. Derudover fremlægger enheden en række konkrete resultater, som ligeledes med til at understøtte enhedens mulighed for at styre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives dog ikke fyldestgørende nok til, at det er muligt at vurdere, hvordan disse komplementerer hinanden, dog synes de at være i overensstemmelse med enhedens mål og delmål. Endelig vurderes det, at enhedens arbejde kan relateres direkte til de strategiske mål for Vollsmose, dog mener enheden ikke, at indsatsen tilrettelægges på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område.

Samlet set vurderes det derfor, at enheden har en god sammenhæng i sin indsats. Enheden kunne dog med fordel udfolde sine aktiviteter lidt mere, hvilket ville sikre, at enheden bliver helt skarp på, hvordan disse understøtter enhedens mål og delmål.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL</b>		X	
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>		X	
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden fremsætter en skarp målsætning med tilhørende konkrete målbare delmål. Da enheden samtidig har udarbejdet en række succeskriterier, vil enheden få nemmere ved at opstille relevante aktiviteter, der kan medføre den ønskede effekt. Samtidig kan enheden bruge succeskriterier til at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt. Samlet set indebærer de klart definerede mål, de konkrete delmål og succeskriterierne, at enheden har mulighed for at målstyre sin indsats.

### SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL

Enheden foretager kun en overfladisk beskrivelse af sine metoder og aktiviteter. Det er derfor vanskeligt ud fra selvangivelsen at vurdere, hvordan de angivne metoder sættes i spil i forhold til aktiviteterne. Dog vurderes det på baggrund af enhedens resultater, at der er sammenhæng mellem mål og middel.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater, som dels er konkrete i forhold til angivelse af antal og som dels indfrier delmålene. Enheden fremviser derfor resultater med angivet succesrater. Det er dermed tydeligt, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose omhandlende styrkelse af civilsamfundet. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere udsatte børn og unge i civilsamfundet, via et aktivt foreningsliv, vurderes det at enheden understøtter det strategiske mål omhandlende civilsamfundet.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde i Vollsmose. Dette kan undre, eftersom 55% af målgruppen kommer fra Vollsmose. Dermed er det uvist, i hvilken grad enheden er bevidste om at understøtte Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Den Frie Rådgivning

### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING	KLASSIFICERING
BUF	Andet
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)	ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
Socialt udsatte, samt personer med anden etnisk herkomst end dansk	168 pr. måned
ÅRSVÆRK	BUDGET
1	699.500 kr.
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE	TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Ja	Ja


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål. Derved har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Endelig fremlægger enheden flere konkrete resultater af sin indsats. Den kommer dog ikke rundt om alle de væsentlige delmål.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. Det vurderes dog, at enheden med fordel kunne fremlægge flere resultater vedrørende dens delmål. Uden disse resultater, er det vanskeligt at vurdere om hele enhedens indsats har været en succes, og dermed genererer den ønskede værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige for, at enheden løbende kan korrigere sin indsats, og holde et stringent fokus på det opsatte mål samt delmålene.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MINSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDRERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>		X	
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden har en klart defineret målsætning. Enheden formår samtidig at opstille en række delmål, der er konkrete, og som viser, hvad enheden konkrete skal opnå for at den overordnede målsætning tilgodeses. På den måde fokuserer målsætningen på at få ”børn, unge og deres familier til at leve et aktivt og deltagende fritidsliv – uanset social, kulturel, etnisk eller religiøs baggrund mv.”. Dette mål understøttes f.eks. af et del mål, ”der sigter på, at få minoritetskvinder til at deltage i et aktivt fritidsliv”. Samlet set gør mål og delmål det muligt at styre indsatsen.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Der arbejdes med metoderne Hjælp-til-selvhjælp og relationsarbejde, hvilket er i fin overensstemmelse med aktiviteterne, og som i øvrigt støtter op omkring målsætningen for enheden. Enheden udviser i selvangivelsen stor refleksion omkring metodevalg – herunder hvilke fordele og udfordringer, der kan opstå i forbindelse med implementeringen.

#### RESULTATER

Enheden angiver konkrete resultater af indsatsen. Det bør pointeres, at enhedens resultater særligt relaterer sig til målene i ”Din Fritid - Din Fremtid” og ”Cykelskolen” og dermed omfatter resultaterne ikke særlig mange borgere. Derfor vurderes det, at enheden med fordel kunne have rapporteret resultater med hensyn til andre af dens delmål.

På trods af dette vurderes det, at enhedens specifikke resultater tydeliggør, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose omhandlende styrkelse af civilsamfundet. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere etniske minoritets kvinder i civilsamfundet via et aktivt foreningsliv, vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål omhandlende civilsamfundet. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov, der er i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.





# ODENSE KOMMUNE

Get2sport

## FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Socialt udsatte børn og unge, børn og unge med anden etnisk herkomst end dansk, samt fagpersonale, politikere og ligende
ÅRSVÆRK
1
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Projekt
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
64 pr. måned
BUDGET
425.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Ja


## GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille to konkrete langsigtede målsætninger, med tilhørende specifikke delmål. Derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne understøtter målsætningerne og delmålene. Samtidig kan enhedens arbejde relateres direkte til de strategiske mål for Vollsmose, dog mener enheden ikke, at indsatsen tilrettelægges på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område. Endelig fremlægger enheden en række konkrete resultater, dog rapporteres der ikke resultater med hensyn til et af de væsentligste mål og delmål.

Samlet set vurderes det derfor, at enheden har en god sammenhæng i sin indsats. Dog er det problematisk, at enheden undlader at rapportere resultater vedrørende en af de centrale mål, da disse resultater er nødvendige for at kunne afdække, om enheden reelt genererer nogen værdi for Vollsmose. Derudover er et sådanne resultater nødvendige for, at enheden løbende kan korrigere sin indsats.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBLIVNING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden Get2Sport har en klar overordnet målsætning. Denne målsætning understøttes af en række specifikke delmål. Således fokuserer et af delmålene på, at få flere tosproget børn ud i idrætsforeningerne. Mens målsætningen fokuserer på at fastholde disse børn i idrætsforeningerne. Delmålene gør det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enheden ville med fordel kunne opstille en række succeskriterier for de enkelte delmål. Dermed vil det være muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Det vurderes at sammenhængen mellem mål og middel er god. Aktiviteterne støtter op omkring de valgte metoder og målsætningen, og enheden formår at redegøre for den forventede effekt af samtlige aktiviteter. Derudover fremgår det af selvangivelsen, at der er stort refleksionsniveau i forhold til valg af metode og brug af tilgang over for målgruppen..

#### RESULTATER

Enheden fremlægger specifikke resultater med angivelse af, hvor mange personer den har uddannet. Det er dermed tydeligt, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Dermed synes enheden at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

Dog kan det indvendes, at enheden mangler resultater vedrørende, hvor mange tosprogede børn der er kommet ud i idrætsforeningerne. Da de tosprogede børns tilknytning til idrætsforeningerne er central for såvel mål som delmål, kan det undre, at resultater vedrørende disse ikke nævnes.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose omhandlende styrkelse af civilsamfundet. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere borgere i civilsamfundet via et aktivt foreningsliv, vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål omhandlende civilsamfundet.

Endelig tilkendegiver enheden, at indsatsen ikke varetages på en særlig måde fordi den er placeret i Vollsmose. Dog mener enheden, at den er skræddersyet til Vollsmose! Dette gør det dog uvist, i hvilken grad enheden er bevidste om at understøtte Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Fritidsundervisning, afdeling under Rising Ungdomsskole

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Unge
<b>ÅRSVÆRK</b>
1
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Institution
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
1627 pr. år
<b>BUDGET</b>
2.554.860 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål, derved har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Endelig fremlægger enheden flere konkrete resultater af sin indsats. Dog kommer den ikke rundt om alle de væsentlige delmål.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. Det vurderes dog, at enheden med fordel kunne fremlægge flere resultater vedrørende dens delmål. Uden disse resultater, er det vanskeligt at vurdere om hele enhedens indsats har været en succes, og dermed om der genereres den ønskede værdi for Vollsmose. Derudover er sådanne resultater nødvendige for, at enheden løbende kan korrigerer sin indsats, og holde et stringent fokus på det opsatte mål samt delmålene.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Fritidsundervisningens målsætning er klar, og der opstilles ligeledes konkrete delmål, som enheden kan styre sin indsats efter. Dog kan et opmærksomhedspunkt være, at enhedens mål er vanskelige at adskille fra de overordnede mål i Rising Ungdomsskole. Dette kan både skyldes, at enheden er fast sammentømret med Ungdomsskolen i forhold til målsætningen, hvilket kan gøre det vanskeligt at vurdere den som et separat tilbud.

Enheden kunne med fordel gøre sine delmål mere specifikke ved at opstille succeskriterier. Dette ville gøre det nemmer at vurdere præcist, hvad det er enheden skal opnå. Samtidig vil dette gøre det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

## SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden redegør fyldestgørende for sine metoder, og formår at sætte disse i relation til de beskrevne aktiviteter. Der evalueres ligeledes løbende både på aktiviteter og metoder, derved gives der indtryk af, at enheden bestræber sig på at tilpasse indsatsen efter målgruppen. Dette gør sig særligt gældende i enhedens aktiviteter for etniske unge indvandrere, hvor der særligt tages hensyn til kulturelle normer i forhold til målgruppen. Enheden tilrettelægger således indsatsen særligt efter de demografiske forhold, der findes i Vollsmose. Samtidig vurderes det at aktiviteter og metoder virker understøttende for enhedens mål og delmål.

## RESULTATER

Enhedens redegørelse for de opnåede resultater støtter op omkring flere af enhedens mål/delmål. Disse er konkrete med hensyn til, hvad enheden har opnået, derved er det muligt at vurdere i, hvilket omfang enheden har været en succes. Der kunne dog med fordel være oplyst flere resultater, således at sammenhæng mellem delmål og resultater var tydeligere.

På trods af dette vurderes det, at enhedens specifikke resultater tydeliggør, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom styrkelse af civilsamfundet, højere uddannelsesnivea mv. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere unge i civilsamfundet og læring via lektiecaféer, vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende civilsamfundet og uddannelse. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov, der er i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Bystrategisk Stab

### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>	<b>KLASSIFICERING</b>
BMF	Andet
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
Alle borgere, samt fagpersonale, politikere og ligende	Ingen bemærkninger
<b>ÅRSVÆRK</b>	<b>BUDGET</b>
2	5.600.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Enheden har ikke en konkret overordnet målsætning. Omvendt opstiller enheden specifikke delmål, der kan benyttes til at styre indsatsen. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for delmålene. Dertil kommer, at enhedens arbejde kan relateres direkte til de strategiske mål for Vollsmose, samtidig med, at enheden har tilrettelagt indsatsen på en særlig måde i Vollsmose for at tage hånd om de særlige forhold, der er i dette område. Endelig fremlægger enheden flere relevante resultater af sin indsats.

Samlet set taler enhedens resultater for, at enheden har en sammenhængende indsats. Dog bør enheden gøre mere ud af den overordnede målsætning, da det vil sikre, at der reelt er sammenhæng i indsatsen.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNÐTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden opstiller en overordnet målsætning, som er noget ukonkret med hensyn til, hvad enheden ønsker at opnå. Således fokuserer målsætningen udelukkende på samarbejdet med en tværgående boligindsats, og ikke på, hvad dette samarbejde reelt skal munde ud i. Derimod er delmålene mere fokuseret på, hvilken værdi enheden ønsker at generere. Det kan indvendes, at delmålene er noget bredtfavnende, hvilket gør det svært at styre efter dem, men da enheden har en tværgående koordineret funktion, synes delmålene at være tilpas specifikke i forhold til enhedens arbejdsopgaver.

Det kan være problematisk, at enhedens overordnede målsætning ikke fortæller, hvad enheden overordnet set ønsker at opnå, da dette kan være udtryk for, at enheden ikke bevarer fokuset på denne. Den manglende målsætning betyder, at enhedens indsats kan komme til at mangle sammenhæng. Endelig betyder det, at medarbejderne får svært ved at se meningen med deres arbejde, hvilket i sidste ende kan virke demotiverende.



#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden formår at forklare, hvorfor de anvendte metoder og aktiviteter er relevante for målsætningen om et mere attraktivt boligområde. Samtidig synes aktiviteterne at være relevante for målopfyldelsen, idet der arbejdes med diverse boligsociale planer, der bl.a. fokuserer på mere attraktive boligområder i Odense og Vollsmose. Endelig vurderes det, at der er en udmærket sammenhæng mellem de igangsatte aktiviteter og de anvendte metoder. Eksempelvis vurderes det, at det er hensigtsmæssigt, at der benyttes brugerinddragelse i forbindelse med udviklingen af diverse boligsociale planer for Odense og Vollsmose, da dette giver borgerne et større ejerskab over udviklingen i boligområderne.

#### RESULTATER

Enheden kan fremvise resultater af sin indsats, og disse er i god overensstemmelse med de opstillede mål. Samtidig vurderes det, at der er en god sammenhæng mellem de valgte metoder og aktiviteter og de opnåede resultater i form af diverse boligsociale planer. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med de strategiske mål fra Vollsmose. Dette harmonerer med enhedens mål, delmål og aktiviteter, hvor der blandt andet er fokus på, at Vollsmose skal blive en bydel i Odense fremfor et boligområde, og på tryghed i området. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enhedens arbejde er bydækkende, men den har tilrettelagt indsatsen på en særlig måde i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Fritidsbutikken, afdeling under Rising Ungdomsskole

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Børn og unge
ÅRSVÆRK
14,68
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Institution
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
299 pr. måned
BUDGET
1.466.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en klar målsætning. Samtidig opstiller enheden en række delmål. Disse er dog noget uspecifikke, og kan derfor være svære at styre efter. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Endelig fremlægger enheden flere konkrete resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. Dog kan det være problematisk, at enheden ikke opstiller specifikke delmål. Dermed kan enheden mangle det fornødne fokus for det arbejde, der ville være med til at styre indsatsen, f.eks. via relevante resultater mv.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>		X	
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Det vurderes, at enheden opstiller en særdeles brugbar målsætning. Et opmærksomhedspunkt kan dog være, at enhedens mål er vanskelige at adskille fra de overordnede mål i Rising Ungdomsskole. Dette kan både skyldes, at enheden er fast sammentømret med Ungdomsskolen i forhold til målsætning, hvilket kan gøre det vanskeligt at vurdere den som et separat tilbud. Dog har enheden udvalgt specifikke dele af målene fra Rising Ungdomsskole, som den fokuserer på, hvormed enheden i højere grad gør målsætningen til sin egen. Delmålene er dog forholdsvist ukonkrete. Det kan være problematisk, da det dermed bliver besværligt at vurdere, hvornår der arbejdes målrettet mod delmålet. Samtidig bliver det svært at vurdere, hvilke aktiviteter der skal iværksættes for at nå målene.

Enheden kunne med fordel opstille succeskriterier for sine delmål. Dette vil gøre det nemmer at vurdere, præcist hvad det er enheden skal opnå. Samtidig vil disse gøre det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden formår på overbevisende vis at argumentere for, hvordan de anvendte metoder og aktiviteter forventes at have en positiv effekt på målgruppen og dermed for målopfyldelsen. Eksempelvis skriver enheden, at den benytter en helhedsorienteret metode, hvilket underbygges via et eksempel, der viser, hvordan et samarbejde med andre aktører betyder, at der kan laves en mere helhedsorienteret indsats. Samtidigt forklares det fyldestgørende, hvordan enhedens metoder og aktiviteter fungerer i samspil.

#### RESULTATER

Enheden rapportere, på tilfredsstillende vis resultaterne af sin indsats med angivelse af antallet af borgere, der har gennemført forløbet og opnået succes. Der er en god sammenhæng mellem de anvendte metoder, aktiviteter og de opnåede resultater. Resultaterne harmonerer samtidig med den opstillede målsætning og delmålene.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom styrkelse af civilsamfundet, højere uddannelsesniveau og kriminalitetsforebyggelse. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere unge i civilsamfundet, læring blandt de unge og kriminalitetsforebyggelse vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende civilsamfundet, uddannelse og kriminalitet.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov, der er i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Arena for foreningsliv, frivillighed og folkeoplysning

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING	KLASSIFICERING
BUF	Projekt
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b> Børn og unge, herunder personer med anden etnisk herkomst end dansk	<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b> 98 pr. måned
<b>ÅRSVÆRK</b> 1	<b>BUDGET</b> 650.000 kr.
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b> Nej	<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b> Ja


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål, dermed har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og har tilrettelagt indsatsen på en særlig måde for at imødekomme de særlige behov, der er i området. Endelig fremlægger enheden flere konkrete og relevante resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. På den måde synes enhedens mål og delmål at blive understøttet af de valgte metoder og aktiviteter, hvormed de ønskede resultater i stor udstrækning opnås. Enheden kunne med fordel opstille en række succeskriterier for sine delmål, da det vil gøre det lettere for enheden at vurdere om den ønskede effekt opnås.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>		X	
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enhedens målsætning er klart defineret og enheden formår at opstille konkrete delmål, som er særlige for denne enhed under Rising Ungdomsskole. Således ønsker enheden ifølge sin målsætning, at styrke foreningslivet mv. Dette mål understøttes af delmålet om at afholde værksstedsaktiviteter i foreningsværkstedet én gang månedligt. Delmålene gør det muligt at styre indsatsen, hvormed det bliver muligt at afgøre, om der arbejdes i den rigtige retning, og i forhold til de standarder som kommunen skal leve op til. De konkrete delmål gør det samtidig lettere at finde frem til aktiviteter, som vil have den ønskede effekt.

Enkelte delmål har karakter af succeskriterier, men enheden ville med fordel kunne opstille succeskriterier for de alle sine delmål. Dette ville gøre det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enhedens metoder består af empowerment og hjælp-til-selvhelp. Metoderne understøttes af projektets aktiviteter, som sigter mod at styrke og støtte lokale foreninger i Vollsmose ved at give dem redskaber, lokaler og mulighed for samarbejde på tværs. Det vurderes således, at der er udmærket sammenhæng mellem mål, delmål og de iværksatte aktiviteter og metoder.

#### RESULTATER

Projektet formår at påvise konkrete resultater med angivelse af, hvor mange konkrete aktiviteter den har iværksat. Resultaterne vurderes samtidig til at stemme overens med enhedens målsætning.

Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen så en bedre målopfyldelse opnås. Hermed synes enheden at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at enhedens indsats er i overensstemmelse med det strategiske mål for Vollsmose omhandlende styrkelse af civilsamfundet. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at udvikle foreninger, der kan involvere unge i civilsamfundet, vurderes det, at enheden understøtter det strategiske mål omhandlende civilsamfundet.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov der er i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Klub Øst, afdeling under Rising Ungdomsskole

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Unge
<b>ÅRSVÆRK</b>
62,68
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Ja

<b>KLASSIFICERING</b>
Institution
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
1816 pr. år.
<b>BUDGET</b>
14.871.300 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Nej

#### GENEREL VURDERING


Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål, derved har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Endelig fremlægger enheden flere konkrete resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. På den måde synes enhedens mål og delmål at blive understøttet af de valgte metoder og aktiviteter, hvormed de ønskede resultater i stor udstrækning opnås. Enheden kunne med fordel opstille en række succeskriterier for sine delmål, da dette vil gøre enheden endnu skarpere på, hvad det er den skal opnå i sit arbejde.



## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>		X	
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Klub Øst's målsætning er klar. Et opmærksomhedspunkt kan dog være, at enhedens mål er vanskelige at adskille fra de overordnede mål i Rising Ungdomsskole. Dette kan både skyldes, at enheden er fast sammentømret med Ungdomsskolen i forhold til sin målsætning, men dette kan gøre det vanskeligt at vurdere den som et separat tilbud. Dog har enheden udvalgt specifikke dele af målene fra Rising Ungdomsskole som den fokuserer på, hvormed enheden i højere grad gør målsætningen til sin egen. Dertil kommer, at enheden opstiller en række meget konkrete delmål. Det vurderes derfor, at enheden i udpræget grad kan benytte sine delmål og mål til at styre indsatsen efter.

Enheden kunne med fordel opstille succeskriterier for sine delmål. Dette vil gøre det nemmer at vurdere præcist, hvad det er enheden skal opnå. Samtidig vil det gøre det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden redegør fyldestgørende for metoder/tilgange og formår at sætte disse i relation til de beskrevne aktiviteter. Der evalueres ligeledes løbende både på aktiviteter og metoder/tilgange, hvorfor der gives indtryk af, at enheden er under konstant udvikling i forhold til at indfri målsætningen på baggrund af målgruppens komplekse problemstillinger/behov. Dermed vurderes det, at aktiviteter og metoder virker understøttende for enhedens mål og delmål.

#### RESULTATER

Enhedens resultater vidner om, at der er stort engagement og drivkraft bag initiativerne i Klub Øst. Samtidig peger resultaterne og aktiviteterne i retning af, at der arbejdes for at indfri de mange forskellige målsætninger for klubtilbuddet. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose såsom styrkelse af civilsamfundet, højere uddannelsesnivea u og kriminalitetsforebyggelse. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere unge i civilsamfundet, læring blandt de unge og kriminalitetsforebyggelse vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende civilsamfundet, uddannelse og kriminalitet. Samlet set vurderes det derfor, at enhedens indsats er direkte i overensstemmelse med de strategiske mål for Vollsmose.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov, der er i Vollsmose. Dermed understøtter enheden Odense Kommunes ønske om, at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



## ODENSE KOMMUNE

### Den helhedsorienterede gadeplansindsats i Vollsmose

#### FAKTA

<b>ORGANISATORISK FORANKRING</b>
BUF
<b>MÅLGRUPPE (PRIMÆR)</b>
Unge socialt udsatte og potentielt kriminelle
<b>ÅRSVÆRK</b>
5,67
<b>AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE</b>
Nej

<b>KLASSIFICERING</b>
Projekt
<b>ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)</b>
26 indskrevet , 120 deltagere i åben hal aktivitet
<b>BUDGET</b>
4.074.155 kr.
<b>TIDSBEGRÆNSET BUDGET</b>
Ja


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål og succeskriterier. Dermed har enheden mulighed for at målstyre sin indsats, og via succeskriterierne finde ud af, om de opnår de ønskede mål. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, selvom enheden ikke mener, at indsatsen varetages på en særlig måde i Vollsmose. Endelig fremlægger enheden flere konkrete og relevante resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. På den måde synes enhedens mål og delmål at blive understøttet af de valgte metoder og aktiviteter, hvormed de ønskede resultater i stor udstrækning opnås.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Enheden fremsætter en skarp målsætning med tilhørende konkrete målbare delmål. Delmålene er udformet som succeskriterier, hvormed det klart fremgår, hvad enheden skal opnå gennem sin indsats. Da delmålene er meget konkrete, gør de nemmere at etablere aktiviteter og igangsætte metoder, som understøtter enhedens mål og delmål, og dermed kan delmålene bruges til at styre indsatsen. Succeskriterierne gør det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt. Samlet set indebærer de klart definerede mål og de konkrete delmål/succeskriterierne, at enheden har mulighed for at målstyre sin indsats.

### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Det vurderes, at der er udmærket sammenhæng mellem mål og midler i projektet. Tilgange/metoder afspejles i de aktiviteter, som afholdes med målgruppen. Samtidig lader aktiviteter og metoder til at være virkningsfulde overfor målgruppen.

## RESULTATER

Enheden fremviser resultater, som dels er konkrete med angivelse af antal, og som dels er i overensstemmelse med delmålene. Enheden fremviser derfor resultater med angivet succesrater. Det er dermed tydeligt, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

## SAMMENHÆNG MELLEM INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose såsom mindre kriminalitet, flere i arbejde og et højere uddannelsesniveau. Da enheden i sine mål, delmål, aktiviteter og metoder har fokus på kriminalitet, job, uddannelse og tryghed vurderes det, at enheden understøtter disse strategiske mål.

På trods af, at indsatsen udelukkende udføres i Vollsmose, vurderer enheden, indsatsen vil blive varetaget på samme måde andre steder. Det er dermed usikkert, i hvilken grad enheden aktivt understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.



# ODENSE KOMMUNE

## Rising Ungdomsskole

### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING	KLASSIFICERING
BUF	Institution
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)	ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
Unge	3180 pr. år
ÅRSVÆRK	BUDGET
102,28	21.490.799 kr.
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE	TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Ja	Nej


### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål, derved har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Endelig fremlægger enheden flere konkrete resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. På den måde synes enhedens mål og delmål at blive understøttet af de valgte metoder og aktiviteter, hvormed de ønskede resultater i stor udstrækning opnås. Enheden kunne med fordel opstille en række succeskriterier for sine delmål, da det vil kunne gøre enheden endnu skarpere på, hvad det er den skal opnå i sit arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅN DTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Rising Ungdomsskole opstiller en forholdsvist konkret overordnet måsætning. Dette i kraft af det brede udsnit af aktiviteter og tilbud, som findes i ungdomsskolens fire underafdelinger; Klub Øst, Ungdomsakademiet, Fritidsbutikken og Fritidsundervisning. Dertil kommer, at enheden opstiller en række specifikke delmål. Det vurderes derfor, at enheden i udpræget grad kan benytte sine delmål og mål til at styre indsatsen efter.

Enheden kunne med fordel opstille succeskriterier for sine delmål. Dette vil gøre det nemmere at vurdere, præcist, hvad det er enheden skal opnå. Samtidig vil disse gøre det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed enheden hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden beskriver indgående tilgange/metoder og aktiviteter, samt sætter dem i relation til hinanden. Derfor vurderes det, at der er udmærket sammenhæng mellem mål og middel i Rising ungdomsskoles aktiviteter. Et opmærksomhedspunkt er imidlertid, at Ungdomsskolens underafdelinger hver især har adskillige tilbud, aktiviteter, projekter og samarbejder igangsat, som dels ikke er mulige at vurdere enkeltvis på baggrund af selvangivelserne grundet det store antal, og som dels kan være vanskelige at overskue og adskille fra hinanden.

#### RESULTATER

Rising Ungdomsskole fremviser flere resultater, som peger i retning af, at enheden opfylder dels den overordnede målsætning, og dels enhedens delmål. Enheden fokuserer meget på en helhedsorienteret tilgang, hvor der i arbejdet tages udgangspunkt i det hele menneske. Enhedens resultater understøtter denne tilgang, idet der blandt andet kan fremvises samarbejdsaftaler med forskellige aktører i de unges liv. Dertil kommer, at enheden fremviser flere konkrete resultater med angivelse af succesrater. Dermed er det muligt at vurdere, i hvor høj grad enheden har succes med sine indsatser.

Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere de enkelte enheder under Rising Ungdomsskole, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom styrkelse af civilsamfundet, højere uddannelsesnivea, flere i arbejde, kriminalitetsforebyggelse og tryghed. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på at involvere unge i civilsamfundet, læring blandt de unge, kriminalitetsforebyggelse mv., vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende civilsamfundet, uddannelse, beskæftigelse, kriminalitet og tryghed.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov der er i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.





## ODENSE KOMMUNE

### Ungdomsakademiet, afdeling under Rising Ungdomsskole

#### FAKTA

ORGANISATORISK FORANKRING
BUF
MÅLGRUPPE (PRIMÆR)
Unge
ÅRSVÆRK
13,92
AKTIVITETER UDEN FOR VOLLMOSE
Ja

KLASSIFICERING
Institution
ANTAL BORGERE TILKNYTTET (PRIMÆR)
170 pr. måned
BUDGET
7.050.000 kr.
TIDSBEGRÆNSET BUDGET
Nej


#### GENEREL VURDERING

Overordnet set formår enheden at opstille en konkret målsætning, med tilhørende specifikke delmål. Derfor har enheden mulighed for at målstyre sin indsats. De anvendte metoder og aktiviteter beskrives fyldestgørende, og på den baggrund vurderes det, at metoderne og aktiviteterne virker understøttende for målsætningen og delmålene. Samtidig beskæftiger enheden sig direkte med flere af de strategiske mål for Vollsmose, og arbejder på en særlig måde i Vollsmose for at opnå disse. Endelig fremlægger enheden flere konkrete resultater af sin indsats.

Samlet set giver enhedens besvarelse indtryk af, at der er en god sammenhæng i enhedens indsats. På den måde synes enhedens mål og delmål at blive understøttet af de valgte metoder og aktiviteter, hvormed de ønskede resultater i stor udstrækning opnås. Enheden kunne med fordel opstille en række succeskriterier for sine delmål, da dette kan gøre enheden endnu skarpere på, hvad det er den skal opnå i sit arbejde.

## KVANTITATIV VURDERING

	UNDER MIDDEL	MIDDEL	OVER MIDDEL
<b>SAMLET VURDERING</b>			X
<b>MÅLSÆTNING OG DELMÅL</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL</b>			X
<b>RESULTATER</b>			X
<b>SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL</b>			X
<b>HÅNDBTERING AF UDFORDRINGER</b>			X
<b>KOMPETENCER OG METODER</b>			X
<b>SAMARBEJDE MED ANDRE AKTØRER</b>			X
<b>PRAKSIS FOR DOKUMENTATION</b>			X
<b>SELVANGIVELSEN ER UDFYLDT GRUNDIGT OG UDDYBENDE</b>			X



## KVALITATIV VURDERING

### MÅLSÆTNING OG DELMÅL

Ungdomsakademiet har et klart fokus for sit arbejde via den opstillede målsætning. Et opmærksomhedspunkt kan være, at enhedens mål er vanskelige at adskille fra de overordnede mål i Rising Ungdomsskole. Dette kan både skyldes, at enheden er fast sammentømret med Ungdomsskolen i forhold til målsætning og metode, og dette kan ligledes gøre det vanskeligt at vurdere den som et separat tilbud. Dog har enheden udvalgt specifikke dele af målene fra Rising Ungdomsskole, som den fokuserer på, hvormed enheden i højere grad gør målsætningen til sin egen. Dertil kommer, at enheden opstiller en række meget konkrete delmål. Det vurderes derfor, at enheden i udpræget grad kan benytte sine delmål og mål til at styre indsatsen efter.

Enheden kunne med fordel opstille succeskriterier for sine delmål. Dette ville gøre det nemmer at vurdere, præcist hvad det er enheden skal opnå. Samtidig vil disse gøre det muligt at få overblik over, om indsatsen har haft den ønskede effekt, hvormed den hurtigere vil kunne reagere, hvis indsatsen ikke virker som planlagt.

#### SAMMENHÆNG MELLE MÅL OG MIDDEL

Enheden formår på overbevisende vis at argumentere for, hvordan de anvendte metoder og aktiviteter forventes at have en positiv effekt på målgruppen og dermed for målopfyldelsen. Samtidigt forklares det fyldestgørende, hvordan enhedens metoder og aktiviteter fungerer i samspil.

#### RESULTATER

Generelt er der en god sammenhæng mellem de anvendte metoder og aktiviteter og de opnåede resultater. Resultaterne harmonerer samtidig med den opstillede målsætning og delmålene, og resultaterne angives med succesrater.

Enhedens specifikke resultater tydeliggør, hvor stor succes enheden har med sin indsats. Resultaterne gør det derfor klart, i hvilken grad enheden har genereret en værdi for Vollsmose. Dermed kan enheden bruge resultaterne aktivt til at korrigere indsatsen, så en bedre målopfyldelse opnås. Enheden synes dermed at arbejde i overensstemmelse med Odense Kommunes ønske om, at enhederne skal arbejde evidensbaseret.

#### SAMMENHÆNG MELLE M INDSATS OG VOLLSMOSES STRATEGISKE MÅL

Enheden vurderer, at dens indsats er i overensstemmelse med flere af de strategiske mål for Vollsmose, såsom styrkelse af civilsamfundet og højere uddannelsesniveau. Da enheden i sine delmål, aktiviteter og metoder har fokus på almen dannelse og læring blandt de unge, vurderes det, at enheden understøtter de strategiske mål omhandlende civilsamfundet og uddannelse.

Enheden tilkendegiver, at indsatsen tilgodeser de særlige behov, der er i Vollsmose. Dette tyder på, at enheden understøtter Odense Kommunes ønske om at normaldriften skal håndtere de særlige forhold og udfordringer, der mødes i Vollsmose.